MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU, OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

Na temelju članka 184. stavka 1. i 196. stavka 1. Zakona o socijalnoj skrbi (»Narodne novine« broj 157/13, 152/14, 99/15, 52/16 i 16/17) ministrica za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku donosi

# PRAVILNIK O STANDARDIMA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA

## I. OPĆE ODREDBE

##### Članak 1.

Ovim Pravilnikom propisuju se minimalni uvjeti za pružanje socijalnih usluga (u daljnjem tekstu: usluga) i način rada povjerenstva koje ispituje njihovo ispunjavanje, te stručni i prostorni standardi za pružanje usluga u mreži.

##### Članak 2.

(1) Minimalni uvjeti za pružanje usluga uključuju minimalne uvjete prostora i opreme te uvjete i minimalni broj stručnih i drugih radnika za pružanje usluga.

(2) Ispunjavanje minimalnih uvjeta propisanih ovim Pravilnikom za sve pružatelje usluga u mreži i izvan mreže predstavlja preduvjet za donošenje rješenja o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga (licencije) iz članka 185. stavka 1. Zakona o socijalnoj skrbi.

##### Članak 3.

(1) Stručni i prostorni standardi za pružanje usluga u mreži uključuju:

* standarde prostora, opreme, stručnih i drugih radnika za pojedinu uslugu
* strukturu i trajanje neposrednog stručnog rada s korisnicima, te strukturu i trajanje ostalih poslova.

(2) Stručni i prostorni standardi za pružanje usluga u mreži iskazuju se u tri razine usklađenosti.

##### Članak 4.

(1) Prva razina usklađenosti sa standardima za pružanje usluga u mreži podrazumijeva ispunjavanje minimalnih uvjeta za pružanje usluga iz članka 2. stavka 1. ovoga Pravilnika.

(2) Druga razina usklađenosti sa standardima za pružanje usluga u mreži nadograđuje na ostvareno iz prve razine i zahtijeva ispunjavanje dodatnih uvjeta prostora i opreme za pružanje usluga, te dodatnih uvjeta stručnih radnika za pojedinu uslugu i korisničku skupinu.

(3) Treća razina usklađenosti sa standardima za pružanje usluga u mreži nadograđuje na ostvareno iz prve i druge razine i zahtijeva ispunjavanje posebnih uvjeta prostora i opreme za pružanje usluga, te posebnih uvjeta stručnih radnika za pojedinu uslugu i korisničku skupinu.

(4) Pružatelj usluga koji ispunjava uvjete iz stavka 1., 2. ili 3. ovoga članka može pružati usluge u mreži.

(5) Standardi za pružanje usluga izvan mreže mogu premašiti uvjete propisane u stavku 3. ovoga članka.

(6) Iznimno, pojedine usluge iznad standarda iz stavka 3. ovog članka mogu se pružati u mreži, ako se radi o specifičnim uvjetima povezanim s pružanjem usluga u interesu korisnika.

##### Članak 5.

Usluge se korisnicima mogu pružati:

- u prostoru pružatelja usluga: usluge savjetovanja i pomaganja, psihosocijalne podrške, rane intervencije i boravka, te smještaja ako se ne pruža u obiteljskom domu.

- na drugim mjestima: usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracije), boravka koji se pruža u školi, psihosocijalne podrške u obitelji, rane intervencije ako se pruža u obitelji, te pomoći u kući.

- u stambenim jedinicama: usluge organiziranog stanovanja i smještaja u obiteljskom domu.

##### Članak 6.

Djelatnost pružatelja usluga, vrsta, sadržaj i opseg usluge te uvjeti prostora, opreme, stručnih i drugih radnika određuju se prema korisničkim skupinama kojima se pružaju usluge.

##### Članak 7.

(1) Šifra usluge, naziv usluge, naziv aktivnosti i minimalni i maksimalni broj izvršitelja koji neposredno pružaju usluge korisniku te naziv pomoćno-tehničkih poslova i broj izvršitelja propisan je u Prilogu I. Katalog socijalnih usluga i pomoćno tehničkih poslova koji je otisnut uz ovaj Pravilnik i čini njegov sastavni dio.

(2) Pružatelj usluga može povjeriti ovlaštenim pravnim i fizičkim osobama obavljanje računovodstveno-financijskih, tehničkih i pomoćnih poslova te poslova prehrane i čišćenja u skladu s važećim propisima i ovim Pravilnikom.

##### Članak 8.

(1) Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a koji imaju rodni izričaj, odnose se na jednak način i na muški i na ženski rod, bez obzira na to u kojem se rodu koristili.

(2) Usluge se pružaju korisnicima poštujući etička načela i pravila svake struke.

## II. PROSTOR

### 2.1. Prva razina usklađenosti

#### 2.1.1. Pružanje usluga u prostoru pružatelja usluga

##### Članak 9.

Zgrada za pružanje usluga u prostoru pružatelja usluga, smatra se onom zgradom u čijim se prostorima usluga provodi u cijelosti, odnosno u kojoj korisnici borave u svrhu korištenja socijalne usluge, osim za organizirano stanovanje i obiteljski dom.

##### Članak 10.

Zgrada treba ispunjavati sljedeće uvjete:

* osiguran pristup s javne pješačke površine, u pravilu kroz glavni ulaz u zgradu
* udovoljavati sanitarno-tehničkim i higijenskim uvjetima
* biti smještena na pristupačnom terenu s nesmetanim prilazom prijevoznim sredstvima, a pješački prilazni put mora biti osvijetljen i udovoljavati propisima o sigurnosti u prometu
* imati prostorije osvijetljene danju prirodnim izvorom svjetlosti, a noću umjetnim izvorom svjetlosti, primjerene kvalitete i jačine
* osigurati zaštitu od izravnog prodiranja sunčevih zraka, kojom se sprječava pretjerano zagrijavanje, a u spavaonicama treba osigurati mogućnost zamračenja
* osigurati prirodno prozračivanje, a ako ima prostora s nedovoljnim prozračivanjem, potrebno je osigurati umjetnu ventilaciju
* osigurati ravnomjerno zagrijavanje prostorija na temperaturu od 20 – 22 °C, osim u hodnicima i pomoćnim prostorima na temperaturu od 18 °C, a za vrijeme trajanja velike vrućine treba rashladiti prostor u kojem se živi i boravi na temperaturu ispod 32 °C danju i ispod 24 °C noću
* visina prostorija mora iznositi najmanje 240 cm, iznimno ako se usluga pruža u potkrovnim prostorijama, u ukupnu površinu prostora ne uračunavaju se dijelovi prostorija nižih od 190 cm
* prostorije zgrada pružatelja usluga moraju udovoljavati svim propisanim komunalnim i sanitarnim uvjetima vodoopskrbe i odvodnje sanitarnih i drugih otpadnih voda, električnog dovoda, telefonskog i internetskog priključka te plinovodnih i drugih instalacija
* u prostorijama koje služe za pranje mora se omogućiti korištenje tekuće tople i hladne vode
* zaštita od požara provodi se sukladno posebnim propisima.

##### Članak 11.

(1) Zgrada ili dio zgrade u kojoj se pružaju usluge osobama koje se kreću uz pomoć pomagala za pokretljivost i osobama smanjene pokretljivosti mora ispunjavati uvjet nesmetanog pristupa, kretanja, boravka i ostalih životnih aktivnosti na jednakoj razini kao i ostalim osobama sukladno posebnom propisu, ako ovim Pravilnikom nije drugačije propisano.

(2) Pružatelj usluga koji pruža usluge za najviše 20 osoba smanjene pokretljivosti može osigurati kao element pristupačnosti uporabu pomagala za svladavanje visinskih razlika.

##### Članak 12.

Zgrada mora ispunjavati minimalne zahtjeve prema posebnim propisima za radne i pomoćne prostorije glede sigurnosti i zaštite zdravlja radnika za sve radne i pomoćne prostorije i prostore u kojima se stalno ili povremeno obavlja rad, povremeno zadržavaju osobe na radu i u koje dolaze druge osobe po bilo kojem osnovu rada ili korištenja usluga.

##### Članak 13.

(1) Zgrada mora imati potreban broj funkcionalno raspoređenih prostorija namijenjenih korisnicima, te radnih i pomoćnih prostorija namijenjenih radnicima i to:

* zahod odvojeno za žene i muškarce ako pruža usluge korisnicima oba spola, te posebne zahode za radnike i posjetitelje
* ako zgrada ima balkon ili terasu, oni moraju biti ograđeni ogradom visine najmanje 120 cm

* vrata, zidovi, podovi i stropovi u prostorijama u kojima se obavlja djelatnost te u sanitarnim čvorovima moraju biti ravne i glatke površine, koja je otporna na upijanje, te učestalo i temeljito čišćenje
* prostoriju za pripremu i vođenje evidencije te čuvanje dokumentacije i arhive, a iznimno se može koristiti i prostor za drugu namjenu.

(2) Ako vrsta usluge koja se pruža ili vrsta korisničke skupine to zahtijeva, zgrada mora imati:

* spavaonice koje ne smiju biti prolazne, a površina spavaonice po korisniku treba iznositi najmanje 3 m2 za djecu predškolske dobi, 5 m2 za djecu školske dobi, 6 m2 za odrasle osobe, te 7 m2 za osobe koje se kreću uz pomoć pomagala za pokretljivost ili nepokretne osobe
* prostoriju za dnevni odmor korisnika usluga smještaja za koji se može koristiti više manjih prostorija površine 2 m2 po korisniku, a iznimno se mogu koristiti i blagovaonice
* prostor za aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti korisnika usluga smještaja površine 2 m2 po korisniku, treba omogućavati istovremeno sudjelovanje u aktivnostima najmanje 30% korisnika. Ako pružatelj usluge nema odgovarajući prostor, za ovu namjenu može se koristiti prostor blagovaonice ili prostorija za dnevni odmor
* prostoriju/e za pružanje usluga boravka površine 2 m2 po korisniku; za starije osobe i osobe smanjene pokretljivosti kojima se pružaju usluge cjelodnevnog boravka potrebno je uz prostoriju za pružanje usluga boravka osigurati zaseban prostor za spavanje tijekom dana površine 6 m2 po korisniku
* za usluge smještaja i boravka djece jasličke dobi (do 3 godine), potrebno je gornji dio pregradnog zida ostakliti na visini od 1,5 m između spavaonica, dnevnog boravka i ostalih prostorija namijenjenih korisnicima, radi stalnog nadzora djece
* za djecu školske dobi potrebno je osigurati poseban prostor za učenje, ako isti nije osiguran u spavaonici
* prostorije za prijam korisnika, te pružanje usluga savjetovanja i pomaganja, psihosocijalne podrške, te rane intervencije
* prostorije za radne aktivnosti, radnu terapiju, brigu o zdravlju i fizikalnu terapiju
* prostoriju za nesmetane susrete i druženja roditelja i djece
* za pripremu obroka mora imati kuhinju, te prostoriju i priručni prostor za čuvanje hrane i pića, sukladno posebnim propisima kojima se uređuju uvjeti pripreme obroka
* za prehranu korisnika, mora imati odgovarajući prostor za posluživanje obroka (blagovaonicu). U prostoru blagovaonice treba osigurati uvjete za istovremeno blagovanje najmanje 50% korisnika, površina blagovaonice treba iznositi najmanje 1 m2 po korisniku, odnosno 1,5 m2 po korisniku koji se kreće uz pomoć pomagala za pokretljivost
* za uslugu smještaja mora imati sanitarni čvor na 13 korisnika i kupaonicu na 20 korisnika, te sanitarni čvor uz blagovaonicu
* za korisnike smanjene pokretljivosti i nepokretne korisnike na svakoj etaži potrebno je osigurati jednu prilagođenu kupaonicu
* za održavanje čistoće rublja, mora imati osiguran poseban prostor za tu namjenu, sukladno sanitarnim i drugim propisima
* odgovarajući skladišni prostor u kojem su odvojeni prostori za skladištenje prehrambenih proizvoda od prostora namijenjenih za skladištenje sredstava za čišćenje i osobnu higijenu, te sredstva za održavanje zgrade i okoliša
* mjesto za čuvanje lijekova i sanitetskog materijala dostupno samo ovlaštenim osobama
* vrata u smještajnoj jedinici trebaju biti izrađena od materijala koji sprječava mogućnosti od ozljeđivanja. Na zajedničkim prostorijama (prostorija za dnevni odmor, blagovaonica) u pravilu se ne ugrađuju vrata zbog lakšeg kretanja korisnika
* za smještaj žrtava nasilja u obitelji zgrada treba imati dva izlaza, a na ulazu treba imati postavljen video nadzor
* prostoriju za privremenu pohranu preminulih, ako pružaju usluge dugotrajnog smještaja i ako nemaju sklopljen ugovor s ovlaštenim pružateljem usluga za tu namjenu.

##### Članak 14.

(1) Usluge se mogu pružati u jednoj ili više zgrada koje udovoljavaju uvjetima propisanim ovim Pravilnikom.

(2) U jednoj zgradi u pravilu se pružaju usluge smještaja jednoj korisničkoj skupini, a mogu se pružati i za dvije korisničke skupine, ako se zgrada može podijeliti na način da se svakoj korisničkoj skupini osiguravaju zasebne prostorije i to: spavaonice, prostorije za dnevni boravak, prostorije za dnevni odmor, kupaonice i sanitarni čvorovi.

(3) U spavaonicu se ne mogu smještavati korisnici različitog spola osim djece do sedme godine života, članova obitelji ili uz suglasnost korisnika.

#### 2.1.2. Pružanje usluga na drugim mjestima

##### Članak 15.

(1) Prostor za pružanje usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracije), te usluga boravka u školi osigurava ustanova odgoja i obrazovanja.

(2) Prostor za pružanje usluga pomoći u kući, te usluga psihosocijalne podrške, rane intervencije te savjetovanja i pomaganja ako se pružaju u obitelji korisnika, osigurava korisnik.

(3) Za pružanje usluga iz stavka 1. i 2. ovoga članka, pružatelj usluga u svrhu organizacije rada za stručne ili druge radnike mora osigurati prostoriju za pripremu i vođenje evidencije, čuvanje dokumentacije i arhive te sredstava za rad, koju može koristiti jedan ili više radnika.

(4) Radnicima iz stavka 3. ovoga članka potrebno je omogućiti uporabu sanitarnog čvora.

##### Članak 16.

(1) Za pružanje usluga pomoći u kući pružatelj usluge obvezan je osigurati prostor za odlaganje radne odjeće i obuće radnika, prostor za odlaganje aparata, pribora i sredstava za pranje, čišćenje i dezinfekciju, te prostor za čiste i nečiste posude za dostavu obroka, ako obavlja poslove dostave obroka.

(2) Za provođenje aktivnosti organiziranja prehrane koja uključuje i pripremu obroka izvan stana/kuće korisnika potrebno je osigurati kuhinju, te prostoriju i priručni prostor za čuvanje hrane i pića, sukladno posebnim propisima kojima se uređuju uvjeti pripreme obroka, osim ako pružatelj usluge poslove pripreme obroka nije povjerio ovlaštenim pravnim ili fizičkim osobama.

(3) Za provođenje aktivnosti pranja i glačanja rublja izvan stana/kuće korisnika potrebno je osigurati zasebne prostorije za odlaganje nečistog i čistog rublja, te prostor za pranje i glačanje rublja, osim ako pružatelj usluge poslove pranja i glačanja rublja nije povjerio ovlaštenim pravnim ili fizičkim osobama.

#### 2.1.3. Pružanje usluga u stambenim jedinicama

##### Članak 17.

(1) Usluga organiziranog stanovanja može se pružati u stambenim jedinicama koje mogu biti: obiteljska kuća, stan u stambenoj zgradi, te stan u stambenoj zgradi isključivo namijenjenoj stanovanju korisnika socijalnih usluga.

(2) Uz stambene jedinice iz stavka 1. ovog članka, usluge organiziranog stanovanja za starije osobe mogu se pružati u stambenim jedinicama apartmanskog ili hotelskog tipa.

(3) Usluge smještaja u obiteljskom domu pružaju se u obiteljskoj kući gdje živi predstavnik obiteljskog doma i članovi njegove obitelji.

(4) Obiteljski dom može pružati usluge samo jednoj korisničkoj skupini, a iznimno dvjema korisničkim skupinama ako su oni srodnici (braća i sestre, roditelj i dijete i slično).

##### Članak 18.

Stambene jedinice iz članka 17. ovoga Pravilnika moraju udovoljavati uvjetima iz članka 10., 11. i 12. ovoga Pravilnika te sljedećim uvjetima:

* stambene jedinice iz članka 17. stavka 1. i stambena jedinica apartmanskog tipa mora imati potreban broj funkcionalno raspoređenih prostorija namijenjenih korisnicima kao što su: spavaonice, prostor za dnevni odmor, prostorija za pripremu i serviranje hrane te pranje posuđa, kupaonica i zahod, te prostor za održavanje čistoće rublja, a u iznimnim slučajevima ovisno o stupnju podrške potrebno je osigurati prostoriju za potrebe radnika; spavaonica i prostor za dnevni odmor ili kuhinja i prostor za dnevni odmor mogu činiti jednu cjelinu s time da veličina prostora omogućava funkcionalnu podjelu

* stambena jedinica hotelskog tipa mora imati spavaonicu, kupaonicu i zahod
* jedan zahod za najviše 6 korisnika koji može biti u sklopu kupaonice
* jedna kupaonica za najviše 10 korisnika
* spavaonice ne smiju biti prolazne, a površina spavaonica mora iznositi najmanje 4 m2 po korisniku
* stubište unutar stambene jedinice i stubište koje omogućuje pristup stambenoj jedinici mora imati ogradu i rukohvate cijelom dužinom
* ako stambena jedinica ima balkon i terasu, balkon i terasa moraju biti ograđeni ogradom visine najmanje 120 cm
* mjesto za čuvanje lijekova i sanitetskog materijala dostupno samo ovlaštenim osobama.

##### Članak 19.

(1) Stambeni prostor u kojem se pružaju usluge mora biti u vlasništvu, suvlasništvu, najmu ili podnajmu, odnosno zakupu ili podzakupu pružatelja usluga, odnosno predstavnika obiteljskog doma ili člana njegove obitelji.

(2) Za pružanje usluga organiziranog stanovanja u obiteljskoj kući ili stanu u stambenoj zgradi ugovor o najmu ili podnajmu iz stavka 1. ovoga članka mora biti sklopljen u trajanju od najmanje jedne godine, odnosno najmanje šest mjeseci od dana početka pružanja usluga. – možda objediniti sa stavkom 3 i 4

(3) Za pružanje usluga organiziranog stanovanja u stanu u stambenoj zgradi namijenjenoj stanovanju korisnika socijalnih usluga ili stambenim jedinicama apartmanskog ili hotelskog tipa ugovor o najmu ili podnajmu, odnosno zakupu ili podzakupu iz stavka 1. ovoga članka mora biti sklopljen u trajanju od najmanje tri godine, odnosno najmanje 2,5 godine od dana početka pružanja usluga.

(4) Za pružanje usluga u obiteljskom domu ugovor o najmu ili podnajmu stambenog prostora iz stavka 1. ovoga članka mora biti sklopljen u trajanju od najmanje tri godine, odnosno najmanje 2,5 godine od dana početka pružanja usluga.

### 2.2. Druga razina usklađenosti

##### Članak 20.

(1) Oko zgrade osiguran je vanjski uređeni prostor za igru površine najmanje 15 m2 po djetetu.

(2) Usluge smještaja za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi pružaju se u stambeno-skupnoj cjelini koja se sastoji od spavaonica, dnevnog boravka, kupaonice, sanitarnog čvora, čajne kuhinje te radne prostorije za odgajatelja.

(3) Stambeno-skupna cjelina ima sanitarni čvor sa 2 zahoda i 2 kupaonice za najmanje 10 korisnika.

(4) Prostorija za dnevni odmor iznosi najmanje 3 m2 po korisniku.

(5) Prostorija za obavljanje osobne higijene ima najmanje 1 sanitarni čvor prilagođen potrebama korisnika i 1 tuš na 10 korisnika.

### 2.3. Treća razina usklađenosti

##### Članak 21.

(1) Oko zgrade nalazi se dvorište, park, igralište, parkiralište i slično, ovisno o potrebama korisničkih skupina kojima se pružaju usluge.

(2) Zelene površine neizgrađenog zemljišta iz stavka 1. ovoga članka uređene su i iznose najmanje 1 m2 po korisniku.

(3) U stambeno-skupnoj cjelini za djecu stariju od 12 godina nalazi se posebna prostorija radi mogućnosti samostalnog obavljanja pranja, sušenja i glačanja rublja.

(4) Prostor u kojem se provode usluge cjelodnevnog i poludnevnog boravka ima površinu od najmanje 4 m2 po korisniku i čajnu kuhinju.

(5) Na svakih 20 korisnika smještaja osigurana je 1 čajna kuhinja.

(6) Uz svaku spavaonicu nalazi se kupaonica i sanitarni čvor.

## III. OPREMA

### 3.1. Prva razina usklađenosti

#### 3.1.1. Pružanje usluga u prostoru pružatelja usluga

##### Članak 22.

Na zgradi u kojoj se pružaju usluge potrebno je danom početka rada istaknuti ploču koja sadrži naziv pružatelja usluge, osim zgrade namijenjene skloništu za žrtve nasilja u obitelji ili žrtvama trgovanja ljudima.

##### Članak 23.

(1) Za usluge koje se pružaju u prostoru pružatelja usluga, pružatelj usluga mora ispunjavati sljedeće uvjete:

* oprema stambenog prostora treba odgovarati namjeni pojedine prostorije, udovoljavati tehničkim, higijenskim i estetskim standardima, te biti primjerena dobi korisnika
* sanitarni čvor mora biti opremljen wc školjkom, umivaonikom, dozatorima za sapun, držačem za ručnike za jednokratnu uporabu, odnosno sušilom za ruke, držačem za toaletni papir, te kantom za otpatke
* prostor za odlaganje radne odjeće, obuće i drugih osobnih stvari radnika potrebno je opremiti ormarima, vješalicama i policama
* prostor za vođenje evidencije i dokumentacije mora biti opremljen radnim stolom, stolcem i ormarom ili policama koji mogu biti zajednički za više stručnih i drugih radnika.

(2) Ako vrsta usluge koja se pruža ili vrsta korisničke skupine to zahtijeva, pružatelj usluge mora osigurati sljedeće uvjete:

* spavaonice moraju biti opremljene ležajevima, noćnim ormarićima i noćnim svjetiljkama te ormarom s policama i vješalicom za odjeću i odlaganje osobnih stvari za svakog korisnika zasebno, ako se isti ne nalaze u prostoriji do spavaonice s kojom je povezana neposrednom vezom; spavaonica za nepokretne korisnike treba biti opremljena stolovima za serviranje obroka u krevetu; prostor za spavanje tijekom dana za starije osobe korisnike cjelodnevnog boravka mora biti opremljen ležajevima
* spavaonica može imati najviše 10 ležajeva za djecu do tri godine života; najviše 4 ležaja za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi stariju od 7 godina, trudnice prije poroda i roditelja s djetetom do jedne godine života, djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom, starije osobe, teško bolesne odrasle osobe, žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima; najviše 3 ležaja za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju, djecu ovisnu o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti, odrasle osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti kod kojih je prisutna i druga bolest, mentalno oštećenje ili trudnoća, te osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti); najviše 8 ležajeva za odrasle osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti
* ležajevi za djecu do navršene 4 godine života, odrasle osobe s invaliditetom, starije osobe i teško bolesne odrasle osobe ne mogu biti postavljeni jedan iznad drugog, ležajevi moraju biti prilagođeni tjelesnoj građi i dobi korisnika: širine 70-90 cm, duljine 150-200 cm i visine 40-60 cm; za djecu jasličke dobi (do 3 godine) moraju se osigurati dječji kreveti koji imaju zaštitne stranice; za osobe smanjene pokretljivosti ležajevi moraju biti visine najmanje 60 cm; za nepokretne osobe i osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) ležajevi moraju imati mogućnost podizanja i spuštanja, te podizanja i spuštanja uzglavlja, podnožja i zaštitne stranice; na ležajnoj konstrukciji mora se nalaziti madrac te antidekubitalni madrac ako to zahtijevaju zdravstvene indikacije korisnika; razmak između ležajeva mora biti najmanje 65 cm, a za osobe smanjene pokretljivosti i nepokretne osobe 120 cm
* prostorija/prostorije za dnevni odmor mora/moraju imati garniture za sjedenje, stolove i stolce za istovremeni dnevni odmor najmanje 50% smještenih pokretnih korisnika i korisnika smanjene pokretljivosti, TV-prijemnik, glazbeni uređaj i sl.
* prostorija za aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti mora biti opremljena stolovima, stolcima, ormarima s policama i drugom odgovarajućom opremom
* prostoriju za dnevni boravak potrebno je opremiti prikladnim namještajem, didaktičkom i drugom opremom sukladno dobi i broju korisnika
* prostorije za radne aktivnosti, radnu terapiju, brigu o zdravlju i fizikalnu terapiju moraju biti opremljene odgovarajućim namještajem i opremom za individualni rad s korisnikom, za provođenje onih aktivnosti koje se ne mogu provesti u spavaonici
* prostor koji je namijenjen učenju mora biti opremljen radnim stolom i stolcem za svako dijete
* kupaonica mora biti opremljena tuš kadom ili kadom s odgovarajućom zaštitom od prskanja vode te umivaonikom
* za korisnike smanjene pokretljivosti i nepokretne korisnike u hodnicima, sanitarnom čvoru i kupaonici trebaju se ugraditi rukohvati
* u kupaonici prilagođenoj za korisnike smanjene pokretljivosti i nepokretne korisnike potrebno je osigurati jednu kadu s pristupom s tri strane ili pokretnu kadu, specijalna kolica za prijevoz i dizalo za podizanje
* za korisnike smanjene pokretljivosti i nepokretne korisnike u spavaonici, kupaonici i sanitarnom čvoru potrebno je osigurati signalni uređaj vezan sa prostorijom za dežurstvo
* oprema u prostorijama u kojima se priprema i poslužuje hrana mora udovoljavati posebnim propisima o hrani, osim ako pružatelj usluge poslove pripreme obroka nije povjerio ovlaštenim pravnim ili fizičkim osobama
* blagovaonica mora biti opremljena potrebnim brojem stolova i stolaca s naslonom, a navedena se prostorija može koristiti i za aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti korisnika u vremenu kada se ne koristi za objedovanje
* za pranje i glačanje rublja potrebno je osigurati odgovarajuću opremu za pranje, sušenje i glačanje posteljnog rublja i odjeće korisnika, prostor za odlaganje nečistog rublja treba imati spremnike, a prostor za odlaganje čistog rublja treba biti opremljen policama, osim ako pružatelj usluge poslove pranja i glačanja rublja nije povjerio ovlaštenim pravnim ili fizičkim osobama
* u prostoru u kojem se čuvaju lijekovi potrebno je osigurati metalni ormarić s bravom za zaključavanje
* za djecu jasličke dobi (do 3 godine) potrebno je osigurati stolove za prematanje, sterilizatore ili kuhala
* za prijem korisnika i članova obitelji, te pružanje usluga savjetovanja i pomaganja, psihosocijalne podrške, te rane intervencije, pružatelj usluga mora osigurati odgovarajući broj stolaca i/ili stolova za individualni i/ili grupni rad te police ili ormare za čuvanje dokumentacije i arhive
* prostorija za susrete i druženje roditelja i djeteta kod pružatelja usluga privremenog smještaja za djecu treba biti opremljena odgovarajućim namještajem za sjedenje i druženje, priborom za društvene igre, igračkama i sl.
* za pružanje usluga djetetu do godine dana potrebno je osigurati odgovarajuću opremu i pribor za njegu i hranjenje
* za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) na ulazu u smještajnu jedinicu potrebno je ugraditi sigurnosna vrata, a prozori trebaju imati sigurnosne brave za zatvaranje
* ovisno o korisničkoj skupini kojoj se pružaju usluge, utičnice za struju u prostorijama u kojima borave korisnici potrebno je zaštititi
* ovisno o korisničkoj skupini kojoj se pružaju usluge, pružatelj usluga mora osigurati minimum opreme i pomagala za osobnu higijenu i njegu korisnika u krevetu i u kupaonici, hranjenje korisnika u krevetu, te drugu neophodnu opremu ovisno o vrsti i stupnju oštećenja, kao što su invalidska kolica, nosila, servisna kolica, stolić za serviranje hrane u krevetu i dr.
* prostor za odlaganje radne odjeće, obuće i drugih osobnih stvari radnika potrebno je opremiti ormarima, vješalicama i policama.

#### 3.1.2. Pružanje usluga na drugim mjestima

##### Članak 24.

Ako pružanje usluga na drugim mjestima obavljaju ustanove socijalne skrbi ili fizičke osobe kao profesionalnu djelatnost, na zgradi sjedišta pružatelja usluge ili na zgradi s adresom nositelja djelatnosti, potrebno je danom početka rada istaknuti ploču koja sadrži naziv pružatelja usluge.

##### Članak 25.

(1) Opremu u prostoru u kojem se pruža usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracije), te usluga boravka u školi osigurava ustanova odgoja i obrazovanja.

(2) Opremu u prostoru za pružanje usluga pomoći u kući, te usluga psihosocijalne podrške, rane intervencije te savjetovanja i pomaganja ako se pružaju u obitelji korisnika, u pravilu osigurava pružatelj usluga, a može je osigurati i korisnik.

(3) Za pružanje usluga iz stavka 2. ovoga članka, pružatelj usluga mora osigurati:

* prostor za odlaganje radne odjeće, obuće i drugih osobnih stvari radnika potrebno je opremiti ormarima, vješalicama i policama
* prostor za vođenje evidencije i dokumentacije potrebno je opremiti ormarima ili policama, te radnim stolom i stolcem.

(4) Ako opremu za pružanje usluga pomoći u kući osigurava pružatelj usluga, ovisno o vrsti pružene aktivnosti mora osigurati sljedeće uvjete:

* oprema u prostorijama u kojima se priprema hrana mora udovoljavati posebnim propisima o hrani, ako istima od te obveze nije izuzeta, osim ako pružatelj usluge poslove pripreme obroka nije povjerio ovlaštenim pravnim ili fizičkim osobama; prostor za čiste i nečiste posude za dostavu obroka treba biti opremljen ormarima ili policama
* prostorija za pranje i glačanje rublja treba imati odgovarajuću opremu za pranje, sušenje i glačanje rublja, prostor za odlaganje nečistog rublja treba imati spremnike, a prostor za odlaganje čistog rublja treba biti opremljen policama
* prostor za odlaganje aparata, pribora i sredstava za čišćenje, pranje i dezinfekciju treba biti opremljen ormarima ili policama
* za usluge pomoći u kući ovisno o vrsti pružene aktivnosti pružatelj usluga mora osigurati minimum opreme i pomagala kao što su: termos posude s hermetičkim zatvaranjem za dostavu gotovih obroka u kuću, higijenske posude za održavanje osobne higijene korisnika i sredstva za pranje i kupanje, sušila za kosu, sklopive daske za glačanje rublja i glačala, usisavače, metle, higijenske rukavice i drugi pribor i sredstva za održavanje higijene prostorija, pranje rublja i posuđa, kosilicu, lopatu, priručni alat i dr.

(5) U dogovoru s korisnikom, pružatelj usluge pomoći u kući koristi korisnikovu opremu i pomagala.

(6) Za dostavu gotovih obroka korisniku pružatelj usluge mora osigurati dostavno vozilo.

#### 3.1.3. Pružanje usluga u stambenim jedinicama

##### Članak 26.

Ako pružanje usluga u stambenim jedinicama obavljaju ustanove socijalne skrbi ili fizičke osobe kao profesionalnu djelatnost, na zgradi sjedišta pružatelja usluge ili na zgradi s adresom nositelja djelatnosti potrebno je danom početka rada istaknuti ploču koja sadrži naziv pružatelja usluge.

##### Članak 27.

U stambenim jedinicama za pružanje usluga organiziranog stanovanja i smještaja u obiteljskom domu pružatelj usluga mora osigurati sljedeće uvjete:

* oprema stambenog prostora treba odgovarati namjeni pojedine prostorije, udovoljavati tehničkim, higijenskim i estetskim standardima, te biti primjerena dobi korisnika
* kuhinja mora biti opremljena ormarima za odlaganje namirnica, posuđem i priborom za jelo, štednjakom s pećnicom, hladnjakom sa zamrzivačem, sudoperom, radnom površinom za pripremu hrane, te stolom sa dovoljnim brojem stolica, ako se posluživanje obroka osigurava unutar kuhinje
* u prostoriji za obavljanje osobne higijene i fizioloških potreba korisnika, pružatelj usluge mora osigurati tuš kadu ili kadu s odgovarajućom zaštitom od prskanja vode, umivaonik, wc školjku, te odgovarajući pribor za osobnu higijenu
* prostor za održavanje čistoće rublja mora biti opremljen odgovarajućom opremom za pranje, sušenje i glačanje rublja, osim ako pružatelj usluge poslove pranja rublja nije povjerio ovlaštenim pravnim ili fizičkim osobama
* prostorija za dnevni odmor mora imati garniture za sjedenje, TV - prijemnik, glazbeni uređaj i slično
* spavaonice moraju biti opremljene ležajevima, te ormarom za odjeću i odlaganje osobnih stvari za svakog korisnika zasebno

* ležajevi ne mogu biti postavljeni jedan iznad drugog, osim za pružanje usluga smještaja za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi s navršenih 4 godine života; ležajevi moraju biti prilagođeni tjelesnoj građi i dobi korisnika: širine 70-90 cm, duljine 150-200 cm i visine 40-60 cm; za djecu jasličke dobi (do 3 godine) moraju se osigurati dječji kreveti koji imaju zaštitne stranice; za osobe smanjene pokretljivosti ležajevi moraju biti visine najmanje 60 cm; za nepokretne osobe ležajevi moraju imati mogućnost podizanja i spuštanja, te podizanja i spuštanja uzglavlja, podnožja i zaštitne stranice, na ležajnoj konstrukciji mora se nalaziti madrac te antidekubitalni madrac ako to zahtijevaju zdravstvene indikacije korisnika; razmak između ležajeva mora biti najmanje 65 cm, a za osobe smanjene pokretljivosti i nepokretne osobe 120 cm
* spavaonice mogu biti opremljene s najviše tri ležaja
* spavaonica za nepokretne osobe treba biti opremljena stolovima za serviranje obroka u krevetu
* prostor za radnike koji izvode aktivnosti s korisnicima mora imati radni stol sa stolcem i potrebnu opremu za vođenje i odlaganje evidencije i dokumentacije, te ormar koji se može zaključati za pohranjivanje lijekova
* za pružanje usluga osobama smanjene pokretljivosti pružatelj usluga dužan je korisnicima osigurati odgovarajuću opremu koja omogućava nesmetano korištenje sanitarnog čvora, odnosno kupaonice
* ovisno o korisničkoj skupini kojoj se pružaju usluge, utičnice za struju u prostorijama u kojima borave korisnici potrebno je zaštititi
* ovisno o korisničkoj skupini kojoj se pružaju usluge, pružatelj usluga mora osigurati minimum opreme i pomagala za osobnu higijenu i njegu korisnika u krevetu i u kupaonici, hranjenje korisnika u krevetu, te drugu neophodnu opremu ovisno o vrsti i stupnju oštećenja, kao što su invalidska kolica, nosila, servisna kolica, stolić za serviranje hrane u krevetu i dr.

### 3.2. Druga razina usklađenosti

##### Članak 28.

(1) Čajna kuhinja je opremljena kuhalom, sudoperom, slavinom, hladnjakom, stolićem za pripremanje hrane, kuhinjskim ormarićem te potrebnim posuđem i priborom za jelo.

(2) Spavaonice u prostoru pružatelja usluga opremljene su s najviše tri ležaja.

### 3.3. Treća razina usklađenosti

##### Članak 29.

(1) Spavaonice u prostoru pružatelja usluga te u stambenim jedinicama opremljene su s najviše dva ležaja.

(2) Spavaonice su opremljene stolom, te stolcem za svakog korisnika.

(3) Za nepokretne korisnike i osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) spavaonice su opremljene rukohvatima te pomagalima za pomoć pri kretanju ovisno o stupnju pokretnosti korisnika za svakog korisnika.

(4) Za nepokretne korisnike i osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) ležajevi imaju električni mehanizam za podizanje i spuštanje, te podizanje i spuštanje uzglavlja, podnožja i zaštitne stranice, te su postavljeni tako da omogućuju pristup s tri strane.

(5) Prostor terasa i/ili igrališta opremljen je, sukladno dobi korisnika, opremom, rekvizitima i spravama za igru i/ili provođenje slobodnog vremena.

##### Članak 30.

Pružatelj usluga koji korisniku u okviru usluge osigurava aktivnosti prijevoza, mora osigurati najmanje jedno vozilo za tu namjenu, ako aktivnosti prijevoza nisu povjerene ovlaštenim pravnim ili fizičkim osobama.

## IV. RADNICI

##### Članak 31.

(1) Broj i vrsta izvršitelja koji rade u neposrednom radu s korisnicima i drugih izvršitelja određena je prema broju i potrebama korisnika, vrstama usluga i aktivnostima, te načinu njihova provođenja.

(2) U mjerilo potrebnog broja izvršitelja propisanih ovim Pravilnikom uključeno je pravo radnika na tjedni odmor, neradne dane u godini i godišnji odmor, te provođenje aktivnosti u smjenama.

(3) U mjerilo potrebnog broja izvršitelja uračunate su i aktivnosti vezane uz rad u stručnom timu, te drugim tijelima pružatelja usluge.

(4) Ako broj korisnika ili usluga odstupa od propisanog broja korisnika ili usluga u odnosu na propisani broj izvršitelja, broj izvršitelja povećava se ili smanjuje razmjerno broju korisnika ili usluga.

(5) Ako propisani broj izvršitelja u odnosu na broj korisnika nije dostatan za provođenje pojedinih aktivnosti u okviru usluga koje traju dulje od 8 sati, pružatelj usluge obvezan je osigurati dodatni broj izvršitelja koji zadovoljava potrebu za provođenjem tih aktivnosti.

(6) Ako se usluga pruža korisnicima s višestrukim oštećenjima, za izračun potrebnog broja izvršitelja mogu se primijeniti mjerila propisana ovim Pravilnikom za različite korisničke skupine.

(7) Pri izračunu potrebnog broja izvršitelja decimalni broj s dvije decimale u rasponu od n,01 do n,25 svodi se na n, decimalni broj u rasponu od n,26 do n,75 svodi se na n + 0,5, a decimalni broj u rasponu od n,76 do n,99 svodi se na n+1, ukoliko se izvršitelj preostalo radno vrijeme do pola ili do punog radnog vremena ne može rasporediti na obavljanje drugih poslova za koje ima odgovarajuću stručnu spremu.

##### Članak 32.

(1) Ako organizacijska jedinica pružatelja usluge iz članka 169. Zakona o socijalnoj skrbi pruža usluge za više od 20 korisnika, mora imati voditelja koji vodi poslovanje i stručni rad.

(2) Poslove voditelja iz stavka 1. ovoga članka obavlja jedan izvršitelj 10 sati tjedno.

##### Članak 33.

(1) Organizacija rada pružatelja usluga i uspostava ustrojstvenih jedinica koje se uređuju općim aktom provodi se prema srodnosti i povezanosti poslova, te broju izvršitelja za njihovo obavljanje.

(2) Za ustrojavanje organizacijskih jedinica iz stavka 1. ovoga članka potrebno je imati najmanje dvije različite skupine poslova, pri čemu organizacijska jedinica u kojoj su zaposleni stručni i drugi radnici u neposrednom radu s korisnicima mora imati najmanje 9 radnika, a organizacijska jedinica u kojoj su zaposleni pomoćno-tehnički radnici mora imati najmanje 12 radnika, uključujući i voditelja.

##### Članak 34.

(1) Aktivnosti koje se obavljaju u neposrednom radu s korisnicima i ostali odgovarajući poslovi obavljaju se zapošljavanjem jednog ili više radnika u punom ili nepunom radnom vremenu, osim ako pružatelj usluge pojedine aktivnosti nije povjerio ovlaštenim pravnim ili fizičkim osobama.

(2) U trajanje neposrednog stručnog rada nije uključena stanka za odmor.

#### 4.1.1. Pružanje usluga u prostoru pružatelja usluga

##### Članak 35.

(1) Jedan stručni radnik koji provodi aktivnosti odgoja, odgoja i edukacijske rehabilitacije, socijalne rehabilitacije, psihološke podrške, psihosocijalnog tretmana, socijalne pomoći i podrške, socijalno-pedagoške podrške, pomoći pri socijalnom uključivanju, vježbi orijentacije i kretanja u prostoru, vježbi svakodnevnih vještina, vježbi vida, tiflotehničke obuke, obuke za brajicu, rehabilitacije slušanja, usvajanja znakovnog jezika, senzorne integracije, kineziterapije i sportsko-rekreacijskih aktivnosti, glazboterapije i glazbenih aktivnosti, likovne terapije i likovnih aktivnosti, te aktivnog provođenja vremena i radnih aktivnosti, u neposrednom radu s korisnicima obvezan je provesti 32,5 sati tjedno, a ostale poslove do punog radnog vremena.

(2) Jedan stručni radnik koji provodi aktivnost odgoja za djecu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi obvezan je provesti 37,5 sati tjedno u neposrednom radu s korisnicima u dobi do 3 godine, s korisnicima u dobi od 3 do 18 godina 32,5 sati tjedno, a ostale poslove do punog radnog vremena.

(3) Ostali poslovi iz stavka 1. i 2. ovoga članka obuhvaćaju planiranje, programiranje i vrednovanje rada, pripremu prostora i poticaja, suradnju i savjetodavni rad s roditeljima i drugim stručnjacima, poslove stručnog usavršavanja i druge poslove.

##### Članak 36.

(1) Jedan stručni radnik koji provodi aktivnost socijalnog rada obavezan je u neposrednom radu provesti 22,5 sata tjedno, a ostale poslove do punog radnog vremena.

(2) Ostali poslovi iz stavka 1. ovoga članka obuhvaćaju vođenje evidencije i dokumentacije o korisnicima, planiranje, programiranje i vrednovanje rada, suradnju i savjetodavni rad s članovima obitelji i drugim stručnjacima, poslove stručnog usavršavanja i druge poslove.

##### Članak 37.

Jedan stručni radnik koji provodi aktivnosti brige o zdravlju, fizikalne i radne terapije obavezan je u neposrednom radu provesti 35 sati tjedno, a ostale poslove vezane uz suradnju s drugim ustanovama, poslove stručnog usavršavanja, planiranja, pripreme za rad i druge poslove do punog radnog vremena.

##### Članak 38.

Jedan radnik koji provodi aktivnosti skrbi tijekom noći, njege, podrške u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, pratnje i nošenja, provodi u neposrednom radu 37,5 sati tjedno.

#### 4.1.2. Pružanje usluga na drugim mjestima

##### Članak 39.

(1) Jedan stručni radnik koji pruža usluge individualne psihosocijalne podrške u obitelji, rane intervencije ako se pruža u obitelji, te usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracije) obvezan je u neposrednom radu provesti 22,5 sati tjedno, a ostale poslove do punog radnog vremena.

(2) Ostali poslovi iz stavka 1. ovoga članka, ovisno o sadržaju aktivnosti, u pravilu obuhvaćaju planiranje, programiranje i vrednovanje rada, vrijeme provedeno u dolasku i odlasku korisniku, poslove stručnog usavršavanja i druge poslove.

#### 4.1.3. Pružanje usluga u stambenim jedinicama

##### Članak 40.

(1) Jedan stručni radnik koji u okviru usluge organiziranog stanovanja provodi aktivnosti odgoja i edukacijske rehabilitacije, socijalnog rada, psihološke podrške, socijalne rehabilitacije i brige o zdravlju, te radnici koji pružaju usluge pomoći u kući obvezni su u neposrednom radu provesti 22,5 sati tjedno, a ostale poslove u sklopu satnice do punog radnog vremena.

(2) Jedan stručni radnik koji u okviru usluge organiziranog stanovanja provodi aktivnost odgoja za djecu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju obvezan je u neposrednom radu provesti 35 sati tjedno, a ostale poslove u sklopu satnice do punog radnog vremena.

(3) Jedan radnik koji provodi aktivnost podrške u organiziranom stanovanju provodi u neposrednom radu 37,5 sati tjedno.

(4) Ostali poslovi iz stavka 1. i 2. ovoga članka, ovisno o sadržaju aktivnosti, u pravilu obuhvaćaju planiranje, programiranje i vrednovanje rada, vrijeme provedeno u dolasku i odlasku korisniku, poslove stručnog usavršavanja i druge poslove.

##### Članak 41.

(1) Usluge u obiteljskom domu korisnicima pružaju predstavnik obiteljskog doma, njegov bračni drug i djeca, srodnici u pravoj liniji i pobočnoj liniji do drugog stupnja koji s njim zajedno žive, ako ispunjavaju uvjete propisane ovim Pravilnikom, te drugi radnici propisani ovim Pravilnikom.

(2) Usluge u obiteljskom domu ne može pružati samac.

(3) Prije početka pružanja usluga u obiteljskom domu, predstavnik obiteljskog doma treba pribaviti pisani pristanak za pružanje usluga od svih punoljetnih članova obitelji koji žive u obiteljskom domu.

##### Članak 42.

(1) Predstavnik obiteljskog doma osigurava pružanje usluga u obiteljskom domu zapošljavanjem jednog ili više radnika u punom ili nepunom radnom vremenu, pod uvjetima propisanim ovim Pravilnikom

(2) Predstavnik obiteljskog doma pod uvjetima iz stavka 1. ovoga članka može zaposliti i članove obitelji.

(3) Predstavnik obiteljskog doma može pružanje usluga u obiteljskom domu osigurati radom jednog ili više punoljetnih članova obitelji i bez sklapanja ugovora o radu, ako ispunjavaju uvjete propisane ovim Pravilnikom i ako nisu zaposleni kod druge fizičke ili pravne osobe u punom radnom vremenu, odnosno ako ne obavljaju drugu djelatnost samostalnog rada kao fizičke osobe (obrt ili profesionalna djelatnost) u punom radnom vremenu.

## V. DJELATNOST I VRSTA SOCIJALNIH USLUGA

#### Djelatnost centra za pružanje usluga u zajednici

##### Članak 43.

(1) Pružatelj usluga koji se osniva kao centar za pružanje usluga u zajednici u pravilu pruža podršku korisnicima i pružateljima izvaninstitucijskih oblika smještaja, usluge boravka, usluge rane intervencije, usluge savjetovanja i pomaganja, usluge psihosocijalne podrške, usluge pomoći u kući, usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) i usluge organiziranog stanovanja.

(2) Iznimno, centar za pružanje usluga u zajednici može pružati usluge smještaja pod uvjetom da smještajni kapacitet nije veći od ukupnog kapaciteta boravka i organiziranog stanovanja.

(3) Centar za pružanje usluga u zajednici može pružati usluge iz stavka 1. i 2. ovoga članka za jednu ili više korisničkih skupina.

#### Djelatnost pružatelja usluga za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi

##### Članak 44.

(1) Djelatnost pružatelja usluga za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga privremenog smještaja
2. usluga smještaja u obiteljskom domu
3. usluga poludnevnog boravka
4. usluga cjelodnevnog boravka
5. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
6. usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
7. usluga savjetovanja i pomaganja

(2) Djelatnost pružatelja usluga za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi ostvaruje se pružanjem jedne ili više vrsta usluga iz stavka 1. ovoga članka.

(3) Iznimno, pružatelj usluga iz stavka 1. ovoga članka može pružati usluge rane intervencije uz ispunjavanje uvjeta propisanih ovim Pravilnikom.

##### Članak 45.

Ako se za pružanje usluga iz članka 44. stavka 1. točke 1., 3., 4., 5., 6. i 7. ovoga Pravilnika osniva dom socijalne skrbi, osniva se kao dječji dom.

##### Članak 46.

(1) Centar za pružanje usluga u zajednici iz članka 43. ovoga Pravilnika djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi u pravilu pruža usluge iz članka 44. stavka 1. točke 3., 4., 5., 6., i 7. ovoga Pravilnika, a iznimno može pružati i usluge iz članka 44. stavka 1. točke 1. ovoga Pravilnika.

(2) Usluge iz članka 44. stavka 1. točke 2. ovoga Pravilnika pružaju se u obiteljskom domu.

#### Djelatnost pružatelja usluga za trudnice ili roditelja s djetetom do godine dana života

##### Članak 47.

Djelatnost pružatelja usluga za trudnice ili roditelja s djetetom do godine dana života koji nema stana, odnosno nema osiguran smještaj ili zbog poremećenih odnosa u obitelji ne može ostati s djetetom u vlastitoj obitelji ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga privremenog smještaja
2. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
3. usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku

##### Članak 48.

(1) Ako se za pružanje usluge iz članka 47. točke 1. 2. i 3. ovoga Pravilnika osniva dom socijalne skrbi, osniva se kao dom za trudnice ili roditelja s malim djetetom.

(2) Djelatnost iz članka 47. točke 1. 2. i 3. ovoga Pravilnika može obavljati centar za pružanje usluga u zajednici i drugi pružatelj usluga za djecu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi u zasebnoj organizacijskoj jedinici.

#### Djelatnost pružatelja usluga za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju

##### Članak 49.

(1) Djelatnost pružatelja usluga za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga smještaja – timska procjena/dijagnostika
2. usluga boravka – timska procjena/dijagnostika
3. usluga privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih (tretmanskih) programa
4. usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama (prihvat)
5. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
6. usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
7. usluga cjelodnevnog boravka kod pružatelja usluga
8. usluga poludnevnog boravka kod pružatelja usluga
9. usluga poludnevnog boravka u školi
10. usluga savjetovanja i pomaganja.

(2) Djelatnost pružatelja usluga za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju ostvaruje se pružanjem jedne ili više vrsta usluga iz stavka 1. ovoga članka.

##### Članak 50.

(1) Ako se za pružanje usluga iz članka 49. stavka 1. ovoga Pravilnika osniva dom socijalne skrbi, osniva se kao:

1. dom za odgoj
2. odgojni dom

(2) Dom za odgoj djece i mladeži iz stavka 1. točke 1. ovoga članka djeci i mlađim punoljetnim osobama do navršene 21. godine života s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja pruža usluge iz članka 49. stavka 1. ovoga Pravilnika, te provodi izvršenje odgojnih mjera izrečenih maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama (posebna obveza – upućivanje u savjetovalište za mlade, upućivanje u disciplinski centar, pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi, te upućivanje u odgojnu ustanovu), te maloljetnicima koji su, u tijeku pripremnog postupka, rješenjem suca za mladež upućeni na privremeni smještaj u ustanovu, do okončanja pripremnog postupka pred sudom.

(3) Odgojni dom iz stavka 1. točke 2. ovoga članka djeci i mlađim punoljetnim osobama do navršene 21. godine života s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja pruža usluge iz članka 49. stavka 1. točke 3., 5., 6., 7., 8., 9. i 10. ovoga Pravilnika, te provodi izvršenje odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu izrečenu maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama te maloljetnicima do 18. godine života koji su, u tijeku pripremnog postupka, rješenjem suca za mladež upućeni na privremeni smještaj u ustanovu, do okončanja pripremnog postupka pred sudom. Odgojni dom pruža i usluge odgoja i obrazovanja djeci i mlađim punoljetnim osobama za vrijeme izvršenja sudske odgojne mjere, a iznimno može pružati i usluge iz članka 49. stavka 1. točke 1., 2. i 4. ovoga Pravilnika.

(4) Centar za pružanje usluga u zajednici iz članka 43. ovoga Pravilnika djeci u riziku za razvoj problema u ponašanju, te djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja u pravilu pruža usluge iz članka 49. stavka 1. točke 1., 2., 6., 7., 8., 9., 10., 11. i 12. ovoga Pravilnika, a iznimno može pružati i usluge iz članka 49. stavka 1. točke 4. i 5. ovoga Pravilnika, te provodi izvršenje odgojnih mjera izrečenih maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama (posebna obveza – upućivanje u savjetovalište za mlade, upućivanje u disciplinski centar, pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi, te upućivanje u odgojnu ustanovu), te maloljetnicima koji su, u tijeku pripremnog postupka, rješenjem suca za mladež upućeni na privremeni smještaj u ustanovu, do okončanja pripremnog postupka pred sudom. Centar za pružanje usluga u zajednici iz članka 43. ovoga Pravilnika pruža i usluge odgoja i obrazovanja djeci i mlađim punoljetnim osobama za vrijeme izvršenja sudske odgojne mjere.

#### Djelatnost pružatelja usluga za djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom

##### Članak 51.

Djelatnost pružatelja usluga za djecu s teškoćama u razvoju ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga smještaja
2. usluga poludnevnog boravka
3. usluga cjelodnevnog boravka
4. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
5. usluga individualne psihosocijalne podrške u obitelji
6. usluga individualne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge
7. usluga grupne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge
8. usluga rane intervencije
9. usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija)
10. usluga savjetovanja i pomaganja.

##### Članak 52.

Djelatnost pružatelja usluga za odrasle osobe s invaliditetom (tjelesnim, intelektualnim, osjetilnim, mentalnim ili intelektualnim i mentalnim oštećenjem) ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga smještaja
2. usluga smještaja u obiteljskom domu
3. usluga poludnevnog boravka
4. usluga cjelodnevnog boravka
5. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
6. usluga organiziranog stanovanja uz svakodnevnu intenzivnu podršku
7. usluga organiziranog stanovanja uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku
8. usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
9. usluga individualne psihosocijalne podrške u obitelji
10. usluga individualne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge
11. usluga grupne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge
12. usluga pomoći u kući
13. usluga savjetovanja i pomaganja.

##### Članak 53.

Ako se za pružanje usluga iz članka 51. i članka 52. točke 1., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12. i 13. ovoga Pravilnika osniva dom socijalne skrbi, osniva se kao:

1. centar za odgoj i obrazovanje
2. centar za rehabilitaciju
3. dnevni centar za rehabilitaciju
4. dom za dugotrajnu intenzivnu skrb
5. dom za odrasle osobe.

##### Članak 54.

(1) Centar za odgoj i obrazovanje djeci s teškoćama u razvoju pruža usluge iz članka 51. ovoga Pravilnika.

(2) U centru za odgoj i obrazovanje može se organizirati posebna ustrojstvena jedinica za djecu i mlađe punoljetne osobe s intelektualnim i/ili mentalnim oštećenjem i problemima u ponašanju radi izvršenja mjere upućivanja u posebnu odgojnu ustanovu, u izdvojenom objektu.

(3) U centru za odgoj i obrazovanje može se organizirati posebna ustrojstvena jedinica, koja odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem, pruža usluge iz članka 52. točke 1., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12. i 13. ovoga Pravilnika.

(4) Centar za odgoj i obrazovanje uz djelatnost socijalne skrbi može obavljati i djelatnost obrazovanja.

##### Članak 55.

Centar za rehabilitaciju djeci s teškoćama u razvoju i odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem, te odraslim osobama s intelektualnim i mentalnim oštećenjem, pruža usluge iz članka 51. i članka 52. točke 1., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12. i 13. ovoga Pravilnika.

##### Članak 56.

Dnevni centar za rehabilitaciju djeci s teškoćama u razvoju i odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem pruža usluge iz članka 51. točke 2., 3., 5., 6., 7., 8., 9. i 10. ovoga Pravilnika i članka 52. točke 3., 4., 9., 10., 11., 12. i 13. ovoga Pravilnika.

##### Članak 57.

(1) Centar za pružanje usluga u zajednici djeci s teškoćama u razvoju i odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem u pravilu pruža usluge iz članka 51. točke 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9. i 10. ovoga Pravilnika i članka 52. točke 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12. i 13. ovoga Pravilnika, a iznimno može pružati usluge iz članka 51. točke 1. ovoga Pravilnika i članka 52. točke 1. ovoga Pravilnika.

(2) Centar za pružanje usluga u zajednici iz stavka 1. ovoga članka može obavljati i djelatnost obrazovanja.

##### Članak 58.

Dom za dugotrajnu intenzivnu skrb pruža djeci s teškoćama u razvoju i odraslim osobama s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem te osobama s intelektualnim i mentalnim oštećenjem usluge iz članka 51. točke 1. ovoga Pravilnika i članka 52. točke 1. ovoga Pravilnika.

##### Članak 59.

Dom za odrasle osobe osobama s mentalnim oštećenjem pruža usluge iz članka 52. točke 1., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12. i 13. ovoga Pravilnika.

##### Članak 60.

Fizička osoba koja samostalno obavlja kao profesionalnu djelatnost usluge u obiteljskom domu može pružati usluge iz članka 52. točke 2. ovoga Pravilnika, a usluge iz članka 52. točke 12. ovoga Pravilnika fizička osoba koja samostalno obavlja kao profesionalnu djelatnost uslugu pomoći u kući.

#### Djelatnost pružatelja usluga za starije osobe i teško bolesne odrasle osobe

##### Članak 61.

Djelatnost pružatelja usluga za starije osobe ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga smještaja
2. usluga smještaja u obiteljskom domu
3. usluga poludnevnog boravka
4. usluga cjelodnevnog boravka
5. usluga pomoći u kući
6. usluga organiziranog stanovanja u stambenim jedinicama.

##### Članak 62.

Djelatnost pružatelja usluga za teško bolesne odrasle osobe ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga smještaja
2. usluga smještaja u obiteljskom domu.

##### Članak 63.

Djelatnost pružatelja usluga za starije osobe ostvaruje se pružanjem jedne ili više vrsta usluga iz članka 61. ovoga Pravilnika.

##### Članak 64.

(1) Ako se za pružanje usluga iz članka 61. točke 1., 3., 4., 5. i 6. ovoga Pravilnika osniva dom socijalne skrbi, osniva se kao:

1. dom za starije osobe
2. dnevni centar za starije osobe.

(2) Dom za starije osobe pruža usluge iz članka 61. točke 1., 3., 4. i 6. ovoga Pravilnika, a može pružati i usluge iz članka 61. točke 5. ovoga Pravilnika.

(3) Dnevni centar za starije osobe pruža usluge iz članka 61. točke 3. i 4. ovoga Pravilnika, a može pružati i usluge iz članka 61. točke 5. ovoga Pravilnika.

##### Članak 65.

Ako se za pružanje usluga iz članka 61. točke 5. ovoga Pravilnika osniva ustanova socijalne skrbi, osniva se kao centar za pomoć u kući.

##### Članak 66.

Ako se za pružanje usluga iz članka 62. točke 1. ovoga Pravilnika osniva dom socijalne skrbi, osniva se kao dom za njegu.

##### Članak 67.

Centar za pružanje usluga u zajednici iz članka 43. ovoga Pravilnika starijim osobama i teško bolesnim odraslim osobama u pravilu pruža usluge iz članka 61. točke 3., 4., 5. i 6. ovoga Pravilnika, a iznimno može pružati i usluge iz članka 61. točke 1. i 62. točke 1. ovoga Pravilnika.

##### Članak 68.

Fizička osoba koja samostalno obavlja kao profesionalnu djelatnost usluge u obiteljskom domu može pružati usluge iz članka 61. točke 2. i članka 62. točke 2. ovoga Pravilnika, a usluge iz članka 61. točke 5. ovoga Pravilnika fizička osoba koja samostalno obavlja kao profesionalnu djelatnost uslugu pomoći u kući.

#### Djelatnost pružatelja usluga osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti

##### Članak 69.

(1) Djelatnost pružatelja usluga osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga privremenog smještaja
2. usluga organiziranog stanovanja
3. usluga individualne psihosocijalne podrške
4. usluga grupne psihosocijalne podrške
5. usluga savjetovanja i pomaganja obitelji.

(2) Djelatnost pružatelja usluga osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti ostvaruje se pružanjem jedne ili više vrsta usluga iz stavka 1. ovoga članka.

##### Članak 70.

(1) Usluge iz članka 69. stavka 1. točke 1., 2., 3. i 4. ovoga Pravilnika pružaju se odraslim osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti kojima je nakon medicinskog liječenja prema procjeni zdravstvene službe i mišljenja centra za socijalnu skrb potrebna psihosocijalna rehabilitacija prema utvrđenom programu u svrhu društvene reintegracije rehabilitirane osobe.

(2) Usluga iz članka 69. stavka 1. točke 5. ovoga Pravilnika pruža se odraslim osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti kojima je potrebno savjetovanje i informiranje o mogućnostima medicinskog ili drugog oblika liječenja ovisnosti.

(3) Usluge iz članka 69. stavka 1. točke 1., 3., 4. i 5. ovoga Pravilnika mogu se pod uvjetima iz stavka 1. i 2. ovoga članka pružati i djeci ovisnoj o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti s navršenih 16 i više godina.

##### Članak 71.

Usluge iz članka 69. ovoga Pravilnika pružaju se kao usluge u terapijskoj zajednici, a mogu ih pružati dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici i druga pravna osoba.

##### Članak 72.

Centar za pružanje usluga u zajednici iz članka 43. ovoga Pravilnika osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti u pravilu pruža usluge iz članka 69. točke 2., 3., 4. i 5. ovoga Pravilnika, a iznimno može pružati i usluge iz članka 69. točke 1. ovoga Pravilnika.

#### Djelatnost pružatelja usluga za žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima

##### Članak 73.

Djelatnost pružatelja usluga za žrtve nasilja u obitelji ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluge privremenog smještaja
2. usluge savjetovanja i pomaganja.

##### Članak 74.

Djelatnost pružatelja usluga za žrtve trgovanja ljudima ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluge privremenog smještaja odraslim osobama žrtvama trgovanja ljudima
2. usluge privremenog smještaja djeci žrtvama trgovanja ljudima.

##### Članak 75.

(1) Usluge iz članka 73. ovoga Pravilnika pružaju se osobama kojima je zbog tjelesnog, psihičkog, spolnog ili ekonomskog nasilja ugrožen život, te narušen vlastiti integritet i sloboda.

(2) Djelatnost pružatelja usluga za žrtve nasilja u obitelji ostvaruje se pružanjem jedne ili obje usluge iz članka 73. ovoga Pravilnika.

##### Članak 76.

Djelatnost pružatelja usluga za žrtve trgovanja ljudima ostvaruje se pružanjem jedne vrste usluga iz članka 74. ovoga Pravilnika odraslim osobama odnosno djeci koja su od nadležnih tijela identificirana žrtvama trgovanja ljudima.

##### Članak 77.

Usluge iz članka 73. ovoga Pravilnika pružaju se kao usluge u skloništima za žrtve nasilja u obitelji, a mogu ih pružati dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici i druga pravna osoba.

##### Članak 78.

(1) Usluge iz članka 74. točke 1. ovoga Pravilnika pružaju se kao usluge u skloništima za odrasle osobe žrtve trgovanja ljudima.

(2) Usluge iz članka 74. točke 2. ovoga Pravilnika pružaju se kao usluge u skloništima za djecu žrtve trgovanja ljudima.

(3) Usluge iz stavka 1. i 2. ovoga članka mogu pružati dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici i druga pravna osoba.

(4) Djeci žrtvama trgovanja ljudima usluga smještaja može se osigurati i kod pružatelja usluga koji pruža usluge iz članka 44. točke 1. ovoga Pravilnika i članka 49. točke 3. i 5. ovoga Pravilnika.

(5) U slučaju potrebe smještaja djeteta i odrasle osobe koja je roditelj ili druga osoba koja skrbi o djetetu, smjestit će se zajedno u skloništu za djecu žrtve trgovanja ljudima.

##### Članak 79.

Centar za pružanje usluga u zajednici iz članka 43. ovoga Pravilnika žrtvama nasilja u obitelji može pružati usluge iz članka 73. točke 2. ovoga Pravilnika.

#### Djelatnost pružatelja usluga za beskućnike i odrasle osobe koje se zateknu izvan mjesta prebivališta ili boravišta

##### Članak 80.

(1) Djelatnost pružatelja usluga za beskućnike i odrasle osobe koje se zateknu izvan mjesta prebivališta ili boravišta, odnosno koje nemaju prebivalište ili boravište i nisu u stanju brinuti se o sebi (u daljnjem tekstu: odrasle osobe) ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga privremenog smještaja u prihvatilištu
2. usluga privremenog smještaja u prenoćištu
3. usluga poludnevnog boravka.

(2) Djelatnost pružatelja usluga za beskućnike i odrasle osobe ostvaruje se pružanjem jedne ili više vrsta usluga iz stavka 1. ovoga članka.

##### Članak 81.

(1) Usluge iz članka 80. ovoga Pravilnika pružaju se kao usluge u prihvatilištu, prenoćištu ili dnevnom centru za beskućnike, a mogu ih pružati dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici, druga pravna osoba i obrtnik.

(2) Prihvatilište pruža usluge iz članka 80. točke 1. ovoga Pravilnika tijekom 24 sata dnevno, a može pružati i usluge iz članka 80. točke 3. ovoga Pravilnika.

(3) Prenoćište pruža usluge iz članka 80. točke 2. ovoga Pravilnika 12 do 15 sati dnevno ovisno o vremenskim uvjetima, a može pružati i usluge iz članka 80. točke 3. ovoga Pravilnika.

(4) Dnevni centar za beskućnike pruža usluge iz članka 80. točke 3. ovoga Pravilnika.

##### Članak 82.

Centar za pružanje usluga u zajednici iz članka 43. ovoga Pravilnika beskućnicima i odraslim osobama u pravilu pruža usluge iz članka 80. točke 3. ovoga Pravilnika, a iznimno može pružati i usluge iz članka 80. točke 2. ovoga Pravilnika.

## VI. OBUHVAT USLUGA, SADRŽAJ AKTIVNOSTI I POMOĆNO-TEHNIČKIH POSLOVA TE UVJETI IZVRŠITELJA

### Obuhvat usluga

##### Članak 83.

(1) Opseg pružene usluge djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi ovisi o kronološkoj dobi, a određuje ga intenzitet aktivnosti unutar usluge (ako se usluga sastoji od više obvezujućih aktivnosti).

(2) Usluga smještaja i smještaja u obiteljskom domu za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pruža se u različitom opsegu ovisno o dobnoj skupini i to:

* od 0 – 3 godine
* od 3 – 21 godine.

(3) Usluga boravka za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pruža se u različitom opsegu ovisno o dobnoj skupini i to:

* od 0 – 3 godine
* od 3 – 18 godina.

(4) Usluga organiziranog stanovanja za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pruža se u različitom opsegu ovisno o dobnoj skupini i potrebnoj podršci i to:

* od 0 – 3 godine – sveobuhvatna podrška
* od 3 –18 godina – sveobuhvatna podrška
* od 16 – 21 godina – povremena podrška.

##### Članak 84.

(1) Opseg pružene usluge za trudnice prije poroda ili roditelja s djetetom do jedne godine života ovisi o potrebnoj podršci, a određuje ga intenzitet aktivnosti unutar usluge (ako se usluga sastoji od više obvezujućih aktivnosti).

(2) Usluga organiziranog stanovanja za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pruža se u različitom opsegu ovisno o potrebnoj podršci i to:

* sveobuhvatna podrška
* povremena podrška.

##### Članak 85.

(1) Opseg pružene usluge djeci i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju ovisi o svrsi, mjestu izvođenja i potrebnoj podršci, a određuje ga intenzitet aktivnosti unutar usluge (ako se usluga sastoji od više obvezujućih aktivnosti).

(2) Usluga smještaja za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pruža se u različitom opsegu ovisno o svrsi pružanja usluge i to:

* radi provođenja kraćih rehabilitacijskih (tretman) programa
* u kriznim situacijama (prihvat)
* radi timske procjene (dijagnostike).

(3) Usluga boravka za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pruža se u različitom opsegu ovisno o mjestu izvođenja i trajanju usluge i to:

* cjelodnevni boravak kod pružatelja usluge
* poludnevni boravak kod pružatelja usluge
* poludnevni boravak u školi.

(4) Usluga organiziranog stanovanja za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pruža se u različitom opsegu ovisno o potrebnoj podršci i to:

* uz sveobuhvatnu podršku
* uz povremenu podršku.

##### Članak 86.

(1) Opseg pružene usluge djeci s teškoćama u razvoju i odraslim osobama s invaliditetom ovisi o dobnoj skupini, vrsti oštećenja i potrebama korisnika odnosno funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika, a određuje ga intenzitet aktivnosti unutar usluge (ako se usluga sastoji od više obvezujućih aktivnosti).

(2) Usluga za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pruža se u različitom opsegu i to:

- ovisno o dobnoj skupini

- za djecu s teškoćama u razvoju

- za odrasle osobe s invaliditetom

- ovisno o vrsti oštećenja

- tjelesno oštećenje

- lakše ili umjereno intelektualno oštećenje

- teže ili teško intelektualno oštećenje

- mentalno oštećenje

- intelektualno i mentalno oštećenje

- oštećenje vida

- oštećenje sluha ili komunikacijske i govorno-jezične teškoće

- poremećaji iz autističnog spektra.

(3) Usluga smještaja, te usluge cjelodnevnog i poludnevnog boravka za korisnike iz stavka 1. ovoga članka provode se u osnovnom opsegu usluge (koji se sastoji od više obvezujućih aktivnosti) različitom s obzirom na dob i vrstu oštećenja na način opisan u Prilogu 1. – Katalog socijalnih usluga i pomoćno-tehničkih poslova.

(4) U trajanje usluge boravka korisniku koji je uključen u odgoj i obrazovanje u okviru ustanove socijalne skrbi ne uračunava se vrijeme provedeno na nastavi.

(5) Uz osnovni opseg usluge iz stavka 3. ovoga članka korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno različita s obzirom na dob i vrstu oštećenja na način opisan u Prilogu 1. – Katalog socijalnih usluga i pomoćno-tehničkih poslova.

(6) Usluga organiziranog stanovanja za korisnike iz stavka 1. ovoga članka ovisi o potrebnoj podršci i provodi se u sljedećem intenzitetu i trajanju:

* pojačana podrška funkcionalno potpuno ovisnim korisnicima 24 sata dnevno (organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku)
* pojačana podrška funkcionalno djelomično ovisnim korisnicima do 16 sati dnevno (organizirano stanovanje uz svakodnevnu intenzivnu podršku)
* podrška funkcionalno djelomično ovisnim korisnicima 2,5 sata dnevno (organizirano stanovanje uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku)
* podrška funkcionalno neovisnim korisnicima 2 sata dva do tri puta tjedno (organizirano stanovanje uz povremenu podršku).

##### Članak 87.

(1) Opseg pružene usluge starijim osobama ovisi o vrsti usluge, potrebama korisnika odnosno funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika, a određuje ga intenzitet aktivnosti unutar usluge (ako se usluga sastoji od više obvezujućih aktivnosti).

(2) Usluga smještaja i smještaja u obiteljskom domu za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pruža se u sljedećem intenzitetu:

* prvi stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, te mu pomoć druge osobe nije potrebna
* drugi stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom korisniku kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba
* treći stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu
* četvrti stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu (samo za usluge smještaja).

(3) Usluge boravka za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pružaju se u sljedećem intenzitetu:

* prvi stupanj usluge pruža se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe
* drugi stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog starosti ili Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju potreba.

(4) Usluge organiziranog stanovanja u stambenim jedinicama za starije osobe pružaju se funkcionalno neovisnim osobama koje samostalno zadovoljavaju svoje potrebe (prvi stupanj usluge).

##### Članak 87. a

(1) Opseg pružene usluge teško bolesnim odraslim osobama ovisi o vrsti usluge, potrebama korisnika odnosno funkcionalnoj sposobnosti i zdravstvenom stanju korisnika, a određuje ga intenzitet aktivnosti unutar usluge (ako se usluga sastoji od više obvezujućih aktivnosti).

(2) Usluga smještaja i smještaja u obiteljskom domu za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pruža se u sljedećem intenzitetu:

* prvi stupanj usluge pruža se djelomično ovisnom korisniku kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljenju osnovnih potreba
* drugi stupanj usluge pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.

##### Članak 88.

(1) Opseg pružanja usluga osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti na smještaju i organiziranom stanovanju ovisi o procjeni potreba korisnika, odnosno o stupnju sposobnosti kontrole nad vlastitim ponašanjem i stupnju društvene funkcionalnosti (ako se usluga sastoji od više obvezujućih aktivnosti).

(2) Usluge smještaja za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pružaju se u sljedećem intenzitetu:

* prvi stupanj usluge pruža se nakon medicinskog liječenja korisniku čija je sposobnost kontrole nad vlastitim ponašanjem znatno smanjena i čija je društvena funkcionalnost na niskoj razini
* drugi stupanj usluge pruža se osobama koje su kroz prvi stupanj usluge postigle povećanje sposobnosti kontrole nad vlastitim ponašanjem i viši stupanj društvene funkcionalnosti.

(3) Usluge organiziranog stanovanja za korisnike iz stavka 1. ovoga članka pružaju se u drugom stupnju usluge iz stavka 2. ovoga članka.

(4) Usluga smještaja odraslim osobama iz stavka 1. ovoga članka pruža se dok postoje razlozi za uključivanjem korisnika u programe rehabilitacije, u prvom stupnju usluge u pravilu do 2 godine, te u drugom stupnju usluge do 1 godine.

(5) Usluga smještaja djeci iz stavka 1. ovoga članka pruža se dok postoje razlozi za uključivanjem korisnika u programe rehabilitacije, u prvom stupnju usluge u pravilu do 1 godine.

(6) Usluga organiziranog stanovanja odraslim osobama iz stavka 1. ovoga članka pruža se dok postoje razlozi za uključivanjem korisnika u programe rehabilitacije, u drugom stupnju usluge u pravilu do 1 godine.

##### Članak 89.

Usluga savjetovanja i pomaganja, psihosocijalne podrške, rane intervencije i pomoći u kući može se provodi kao pojedinačna aktivnost ili kao više aktivnosti navedenih u Prilogu 1. – Katalog socijalnih usluga i pomoćno-tehničkih poslova, uzimajući u obzir vremensko mjerilo po jedinici pružene aktivnosti propisan ovim Pravilnikom i člankom 78. stavkom 4., člankom 83. stavkom 5. i člankom 84. stavkom 5. Zakona o socijalnoj skrbi.

### Sadržaj aktivnosti i uvjeti izvršitelja

##### Članak 90.

Usluge za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi mogu obuhvaćati sljedeće aktivnosti: socijalni rad, psihološku podršku, odgoj, brigu o zdravlju, njegu, te skrb tijekom noći.

##### Članak 91.

Usluga za trudnice ili roditelja s djetetom do godine dana života mogu obuhvaćati sljedeće aktivnosti: socijalni rad, psihološku podršku, brigu o zdravlju, te njegu.

##### Članak 92.

Usluge za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju mogu obuhvaćati sljedeće aktivnosti: timsku procjenu/dijagnostiku, socijalni rad, psihološku podršku, socijalno-pedagošku podršku, odgoj, brigu o zdravlju, te skrb tijekom noći.

##### Članak 93.

Usluge za djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom mogu obuhvaćati sljedeće aktivnosti: timsku procjenu, socijalni rad, psihološku podršku, socijalno-pedagošku podršku, odgoj i edukacijsku rehabilitaciju, socijalnu rehabilitaciju, vježbe orijentacije i kretanja u prostoru, vježbe svakodnevnih vještina, vježbe vida, tiflotehničku obuku, obuku za brajicu, rehabilitaciju slušanja i govora, usvajanje znakovnog jezika, logopedsku terapiju, terapiju senzorne integracije, aktivnosti u okviru usluge rane intervencije, edukacijsko-rehabilitacijsku podršku u integraciji, kineziterapiju i sportsko-rekreacijske aktivnosti, glazboterapiju i glazbene aktivnosti, likovnu terapiju i likovne aktivnosti, fizikalnu terapiju, radnu terapiju, brigu o zdravlju, radne aktivnosti, podrška u organiziranom stanovanju, njegu, skrb tijekom noći, pratnju i nošenje, organiziranje prehrane u okviru usluge pomoći u kući, obavljanje kućnih poslova u okviru usluge pomoći u kući, održavanje osobne higijene u okviru usluge pomoći u kući, te zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba u okviru usluge pomoći u kući.

##### Članak 94.

Usluge za starije osobe i teško bolesne odrasle osobe mogu obuhvaćati sljedeće aktivnosti: socijalni rad, aktivno provođenje vremena, fizikalnu terapiju, brigu o zdravlju, podršku u organiziranom stanovanju za starije osobe, njegu, organiziranje prehrane u okviru usluge pomoći u kući, obavljanje kućnih poslova u okviru usluge pomoći u kući, održavanje osobne higijene u okviru usluge pomoći u kući, te zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba u okviru usluge pomoći u kući.

##### Članak 95.

Usluge za osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti mogu obuhvaćati sljedeće aktivnosti: socijalni rad, psihosocijalni tretman, te aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti.

##### Članak 96.

Usluge za žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima mogu obuhvaćati sljedeće aktivnosti: socijalni rad, psihosocijalni tretman, pravna pomoć, te podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti.

##### Članak 97.

Usluga za beskućnike i odrasle osobe mogu obuhvaćati sljedeće aktivnosti: socijalni rad, pomoć pri socijalnom uključivanju, brigu o zdravlju i njegu.

##### Članak 98.

(1) Socijalni rad uključuje: pomoć pri uključivanju i upoznavanje korisnika s novom sredinom, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, pružanje stručne potpore za socijalno uključivanje ili reintegraciju – pomoć pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi, iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite, stručni rad i suradnja s obitelji korisnika, priprema korisnika za primjenu drugih oblika zaštite, suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb, suradnja s ostalim nadležnim tijelima,praćenje programa rada, primjena različitih metoda podrške u svrhu usmjeravanja i osposobljavanja za rješavanje problema, savjetodavni rad i podrška korisniku i članovima obitelji.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu socijalnog radnika.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* socijalni radnik – završen preddiplomski sveučilišni studij socijalnog rada – za prvu razinu usklađenosti
* socijalni radnik – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij socijalnog rada – za drugu razinu usklađenosti
* socijalni radnik – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij socijalnog rada i završena psihoterapijska edukacija ili specijalistički studij – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge savjetovanja i pomaganja i psihosocijalne podrške provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* socijalni rad okviru usluge savjetovanja i pomaganja – 60 minuta, a provodi se individualno ili grupno
* socijalni rad u okviru psihosocijalne podrške – 45 minuta, a provodi se individualno ili grupno.

##### Članak 99.

(1) Psihološka podrška uključuje: psihologijsku obradu korisnika (utvrđivanje kognitivnog, socio-emocionalnog i funkcionalnog stanja, utvrđivanje stupnja potrebne podrške, praćenje, evaluacija), primjenu različitih oblika savjetovanja u svrhu prevladavanja i osposobljavanja za samostalno rješavanje problema, rad na razvijanju samopouzdanja i samopoštovanja, prevenciju rizičnih oblika ponašanja, savjetodavni rad s roditeljima, drugim članovima obitelji, odnosno udomiteljima, psihološko osnaživanje korisnika, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu psihologa.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* psiholog – završen preddiplomski sveučilišni studij psihologije – za prvu razinu usklađenosti
* psiholog – završen preddiplomski i diplomski ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij psihologije – za drugu razinu usklađenosti
* psiholog – završen preddiplomski i diplomski ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij psihologije i završena psihoterapijska edukacija ili specijalistički studij – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge savjetovanja i pomaganja, psihosocijalne podrške i kao specifična aktivnost uz uslugu smještaja i boravka provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* psihološka podrška – 45 minuta, a provodi se individualno i grupno.

##### Članak 100.

(1) Socijalno-pedagoška podrška uključuje: primarnu prevenciju, detekciju, dijagnosticiranje i tretman za korisnike s rizikom za probleme ili s problemima u ponašanju i problemima socijalne integracije; rad na socijalnom i emocionalnom razvoju (odnos prema sebi – prepoznavanje, izražavanje i kontrola emocija, spoznaja vlastitih osobina i potreba, empatija, razvijanje samopouzdanja i samokontrole, razvoj osjećaja odgovornosti i preuzimanja odgovornosti za vlastito ponašanje, razvoj pozitivne slike o sebi, razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina); razvoj sustava društvenih i moralnih vrijednosti (odnos prema drugima - razvijanje interakcije i odnosa prema drugima, učenje i spoznaja socijalnih uloga i odnosa, razvijanje odnosa u grupi, suradnje, zajedništva i tolerancije, podržavanje međusobnog druženja, povjerenja i pomoći, prepoznavanje i vještine pozitivnog prevladavanja sukoba, usvajanje pravila u grupi, usvajanje društvenih i zakonskih normi ponašanja); pružanje podrške, savjetovanje i poticanje razvoja primjerenih oblika ponašanja i prevencija rizičnih oblika ponašanja; praćenje i evaluaciju.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu socijalnog pedagoga.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* socijalni pedagog – završen preddiplomski sveučilišni studij socijalne pedagogije – za prvu razinu usklađenosti
* socijalni pedagog – završen preddiplomski i diplomski ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij socijalne pedagogije – za drugu razinu usklađenosti
* socijalni pedagog – završen preddiplomski i diplomski ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij socijalne pedagogije i završena psihoterapijska edukacija ili specijalistički studij – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge savjetovanja i pomaganja, psihosocijalne podrške i kao specifična aktivnost uz uslugu smještaja i boravka provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* socijalno-pedagoška podrška – 45 minuta, a provodi se individualno ili grupno.

##### Članak 101.

(1) Psihosocijalni tretman uključuje: individualnu procjenu, podizanje samopouzdanja i psihološkog osnaživanja, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, podršku i praćenje u resocijalizaciji, pomoć i podršku u svrhu prevladavanja traume.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu stručnog savjetnika.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju uvjete za radno mjesto socijalnog radnika iz članka 98. stavka 3. ovoga Pravilnika, psihologa iz članka 99. stavka 3. ovoga Pravilnika i socijalnog pedagoga iz članka 100. stavka 3. ovoga Pravilnika.

##### Članak 102.

(1) Pomoć pri socijalnom uključivanju uključuje: pružanje podrške i savjetovanje; prevencija rizičnih oblika ponašanja; podrška u razvijanju pozitivnih interesa i navika - higijenskih i radnih, poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja; strukturiranje dnevnih aktivnosti, organiziranje radionica životnih vještina, organiziranje i provođenje kreativnih radionica te radno-okupacijskih aktivnosti; motiviranje za sudjelovanje u različitim aktivnostima, provođenje sportskih i rekreacijskih, edukacijskih, kulturnih, zabavnih i drugih aktivnosti u svrhu poboljšanja funkcionalnih sposobnosti korisnika; pomoć u zadovoljavanju svakodnevnih potreba i obavljanja svakodnevnih aktivnosti; pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, uspostava i održavanje socijalnih odnosa; pomoć pri zapošljavanju.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu stručnog suradnika terapeuta.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* stručni suradnik terapeut – završen preddiplomski sveučilišni studij – za prvu razinu usklađenosti
* stručni suradnik terapeut – završen diplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij – za drugu razinu usklađenosti
* stručni suradnik terapeut – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij socijalnog rada, psihologije ili socijalne pedagogije – za treću razinu usklađenosti.

##### Članak 103.

(1) Odgoj uključuje: stalnu brigu i nadzor djece, poticanje psihomotornog, kognitivnog i emocionalnog razvoja; razvijanje pozitivnih interesa i navika - higijenske i radne navike poput osobne higijene, brige o osobnom izgledu i urednosti, odijevanja, održavanja odjeće i stambenog prostora; razvijanje primjerene brige o zdravlju; aktivno uključivanje u interakcije s okolinom i procese učenja; poticanje usvajanja i razvoja navika učenja, neposrednu stručnu pomoć u učenju, usvajanje i razvijanje pozitivnih stavova i vrijednosti; poticanje, praćenje i razvoj kontakata djeteta s članovima obitelji; razvoj interesa i kreativnosti; poticanje razvoja kvalitetnih odnosa s vršnjacima; organiziranje raznih aktivnosti u domu (sportskih, glazbenih, umjetničkih).

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu odgajatelja.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* odgajatelj - završen preddiplomski sveučilišni studij – za prvu razinu usklađenosti
* odgajatelj – završen diplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij – za drugu razinu usklađenosti
* odgajatelj – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti, socijalnog rada, psihologije ili pedagogije – za treću razinu usklađenosti.

##### Članak 104.

(1) Odgoj i edukacijska rehabilitacija uključuje: usvajanje motoričkih i praktično-osobnih vještina, usvajanje spoznajno-društvenih vještina, usvajanje matematičko-praktičnih znanja i njihova primjena, upoznavanje osobina i odnosa među predmetima, razvijanje interesno-kreativnih aktivnosti, emocionalni razvoj i usvajanje socijalno vrijednosnog sustava (odnos prema sebi, odnos prema drugima, odnos prema okolini i društvenim vrijednostima lokalne i šire zajednice).

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu odgajatelja ili rehabilitatora.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* odgajatelj/rehabilitator – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja društvenih znanosti – za prvu razinu usklađenosti
* odgajatelj/rehabilitator – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja društvenih znanosti – za drugu razinu usklađenosti
* odgajatelj/rehabilitator – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* odgoj i edukacijska rehabilitacija – 90 minuta, a provodi se individualno ili grupno.

##### Članak 105.

(1) Socijalna rehabilitacija uključuje: poticanje i održavanje kognitivnih i motoričkih vještina; razvijanje vještina za samostalnu brigu o vlastitoj prehrani; razvoj i održavanje vještina za samostalnu brigu o osobnoj higijeni, osobnom izgledu i urednosti; provođenje vježbi za snalaženje i samostalno kretanje u poznatoj i nepoznatoj sredini; pružanje pomoći pri snalaženju u vremenu i prostoru; osnaživanje u prihvaćanju oštećenja; razvoj socijalnih i emocionalnih osobina; usmjeravanje i osposobljavanje za rješavanje problema; razvijanje spremnosti za traženje pomoći od osoba u neposrednoj blizini; pomoć i podrška pri uspostavi, održavanju, razvijanju i unapređenju socijalnih vještina; razvijanje radnih navika; poticanje društveno prihvatljivog ponašanja korisnika.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu rehabilitatora ili zastupnika.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* rehabilitator/zastupnik – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja društvenih znanosti – za prvu razinu usklađenosti
* rehabilitator/zastupnik – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja društvenih znanosti – za drugu razinu usklađenosti
* rehabilitator/zastupnik – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* socijalna rehabilitacija – 90 minuta, a provodi se individualno ili grupno.

##### Članak 106.

(1) Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru uključuju: svladavanje vještina samostalnog kretanja i orijentacije u prostoru (u zatvorenom prostoru u kontroliranim uvjetima, na otvorenom više ili manje kontroliranom prostoru, te ostalim javnim pješačkim površinama). Orijentacija je sposobnost određivanja položaja tijela u prostoru, te položaja i međusobnog odnosa predmeta u prostoru. Tehnike orijentacije i kretanja uključuju: kretanje uz pomoć videćeg vodiča, kretanje uz pomoć dugog bijelog štapa, tehniku praćenja zida uz zaštitne tehnike, kretanje uz pomoć psa vodiča, kretanje uz pomoć elektronskih pomagala.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu rehabilitatora ili instruktora orijentacije i kretanja.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* instruktor orijentacije i kretanja – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije i završena dodatna edukacija – za prvu razinu usklađenosti
* instruktor orijentacije i kretanja - završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije i završena dodatna edukacija – za drugu razinu usklađenosti
* rehabilitator – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške provodi u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* vježbe orijentacije i kretanja u prostoru – 90 minuta, a provodi se individualno.

##### Članak 107.

(1) Vježbe svakodnevnih vještina uključuju: razvijanje vještina i navika potrebnih u svakodnevnom životu – održavanje osobne i opće higijene, odijevanje i održavanje odjeće, konzumiranje i pripremanje hrane, održavanje prostora u kojem se živi ili radi, načini komunikacije, snalaženje u obavljanju poslova izvan kuće (pošta, banka, trgovine).

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu rehabilitatora.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* rehabilitator – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za prvu razinu usklađenosti
* rehabilitator - završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za drugu razinu usklađenosti
* rehabilitator – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške provodi u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* vježbe svakodnevnih vještina – 90 minuta, a provodi se individualno ili grupno.

##### Članak 108.

(1) Vježbe vida uključuju: sustav vježbi za učinkovito korištenje ostatka vida – fiksacija, praćenje objekta, akomodacija, oštrina vida, uočavanje boja, motorička koordinacija očnih mišića, adaptacija na svjetlo i tamu i dr., percepcija prostora, razumijevanje perspektive, izdvajanje predmeta od pozadine, vizualno pamćenje i dr..

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu rehabilitatora.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* rehabilitator – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za prvu razinu usklađenosti
* rehabilitator - završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za drugu razinu usklađenosti
* rehabilitator – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške provodi u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* vježbe vida – 90 minuta, a provodi se individualno.

##### Članak 109.

(1) Tiflotehnička obuka uključuje: upoznavanje i osposobljavanje za samostalno i učinkovito korištenje elektroničkih i ostalih pomagala kojima se koriste slijepe i slabovidne osobe – uvježbavanje pravilnog korištenja tipkovnice računala, usvajanje praktičnih znanja i vještina korištenja računala s čitačem ekrana, govornom jedinicom i brajevim retkom te drugih pomagala ovisno o individualnim potrebama svake slijepe ili slabovidne osobe.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu rehabilitatora.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* rehabilitator – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za prvu razinu usklađenosti
* rehabilitator - završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za drugu razinu usklađenosti
* rehabilitator – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške provodi u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* vježbe svakodnevnih vještina – 90 minuta, a provodi se individualno ili grupno.

##### Članak 110.

(1) Obuka za brajicu uključuje: rehabilitacijski postupak za osobe s oštećenjem vida koje se ne mogu služiti crnim tiskom a sadrži: vježbe za percepciju šestotočke, vježbe orijentacije u prostoru šestotočke, vježbe za praćenje retka te orijentacije na papiru i radnoj površini, usvajanje specifičnih brajičnih notacija, razvijanje sposobnosti taktilnog percipiranja reljefnih materijala te tehnike izrade reljefnih crteža.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu rehabilitatora.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* rehabilitator – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za prvu razinu usklađenosti
* rehabilitator - završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za drugu razinu usklađenosti
* rehabilitator – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške provodi u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* obuka za brajicu – 90 minuta, a provodi se individualno.

##### Članak 111.

(1) Rehabilitacija slušanja i govora uključuje: stimulaciju tjelesnih i slušnih putova – fonetski ritmovi: stimulaciju pokretom, situacijsko učenje govora i jezika; prevenciju, dijagnostiku i tretman poremećaja slušanja, govora jezika i drugih oblika komunikacije; poticanje govornog i jezičnog razvoja kod djece oštećenog sluha i djece s kohlearnim implantatom; razvijanje alternativnih i augmentativnih oblika komunikacije kod djece s višestrukim oštećenjima.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu rehabilitatora slušanja.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* rehabilitator slušanja i govora – završen preddiplomski sveučilišni studij logopedije ili fonetike – za prvu razinu usklađenosti
* rehabilitator slušanja i govora – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij logopedije ili fonetike – za drugu razinu usklađenosti
* rehabilitator slušanja i govora – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij logopedije ili fonetike i najmanje 5 godina radnog iskustva na tim poslovima – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške provodi u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* rehabilitacija slušanja i govora – 30 minuta, a provodi se individualno.

##### Članak 112.

(1) Usvajanje znakovnog jezika uključuje: ranu stimulaciju i usmjeravanje na vizualnu komunikaciju s korisnicima oštećena sluha, govornim i dodatnim teškoćama; usvajanje, razvijanje i uspostavljanje komunikacijskih vještina, spoznaje i navika u manualnoj komunikaciji znakovnim jezikom; poticanje i primjenu kreativnog izražavanja znakovnim jezikom u socijalnoj komunikaciji, svakodnevnom životu i profesionalnom okruženju.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu instruktora znakovnog jezika.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* rehabilitator – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za prvu razinu usklađenosti
* rehabilitator - završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za drugu razinu usklađenosti
* rehabilitator – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške provodi u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* usvajanje znakovnog jezika – 30 minuta, a provodi se individualno ili grupno.

##### Članak 113.

(1) Logopedska terapija uključuje: prevenciju, dijagnostiku i tretman poremećaja predverbalne, verbalne i neverbalne komunikacije, jezika (usmenog i pisanog), govora i glasa uslijed različitih uzroka; terapiju poremećaja gutanja, poremećaja verbalne i/ili neverbalne komunikacije u osoba s invaliditetom; rehabilitaciju jezično-govornih vještina; odabir i primjenu alternativnih oblika komunikacije.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu logopeda.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* logoped – završen preddiplomski sveučilišni studij logopedije – za prvu razinu usklađenosti
* logoped – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij logopedije – za drugu razinu usklađenosti
* logoped – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij logopedije i najmanje 5 godina radnog iskustva na tim poslovima – za prvu razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške i kao specifična aktivnost uz uslugu smještaja i boravka provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* logopedska terapija – 30 minuta, a provodi se individualno.

##### Članak 114.

(1) Terapija senzorne integracije uključuje: primjenu senzoričkih iskustava kroz igru i djetetu smislene i primjerene aktivnosti, sudjelovanje djeteta u igri i smislenim aktivnostima (okupacijama) te pravovremeno i primjereno osiguravanje aktivnosti bogatih proprioceptivnim, vestibularnim i taktilnim podražajima koji će potaknuti pojavu i incidenciju adaptivnih odgovora, te intrinzičnu motivaciju djeteta, odnosno osposobiti dijete za uporabu novih i korisnijih strategija u izazovima koje okruženje postavlja na njega.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu terapeuta senzorne integracije.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* terapeut senzorne integracije – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije ili logopedije ili završen stručni studij radne terapije ili fizioterapije – za prvu razinu usklađenosti
* terapeut senzorne integracije – završen diplomski sveučilišni studij iz područja odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije ili logopedije – za drugu razinu usklađenosti
* terapeut senzorne integracije – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške i kao specifična aktivnost uz uslugu smještaja i boravka provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* terapija senzorne integracije – 60 minuta, a provodi se individualno.

##### Članak 115.

(1) Aktivnosti u okviru usluge rane intervencije uključuju: poticanje kognitivnog, vizualnog, auditivnog, socio-emocionalnog razvoja, stimulaciju vida i sluha, poticanje vještina fine motorike, poticanje komunikacije i interakcije, poticanje jezično-govornih vještina, te osnaživanje roditelja za provođenje specifičnih stimulacija s djetetom.

(2) Aktivnosti iz stavka 1. ovoga članka provode izvršitelji na radnim mjestima rehabilitatora, logopeda, psihologa, socijalnog radnika, fizioterapeuta i radnog terapeuta.

(3) Aktivnosti iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* rehabilitator – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti, logopedije, psihologije i socijalnog rada ili završen stručni studije radne terapije ili fizioterapije – za prvu razinu usklađenosti
* rehabilitator – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti, logopedije, psihologije i socijalnog rada – za drugu razinu usklađenosti
* rehabilitator – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti, logopedije, psihologije i socijalnog rada i završen poslijediplomski specijalistički studij rane intervencije – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnosti iz stavka 1. ovoga članka provode se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici pružene usluge:

* u obitelji korisnika za djecu u dobi od 0 do 3 godine pruža se 60 minuta
* u obitelji korisnika za djecu u dobi od 3 do 7 godina pruža se 90 minuta
* kod pružatelja usluge za djecu u dobi od 0 do 3 godine pruža se 90 minuta
* kod pružatelja usluge za djecu u dobi od 3 do 7 godine pruža se 120 minuta.

##### Članak 116.

(1) Aktivnost edukacijsko-rehabilitacijske podrške u integraciji za korisnike pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja uključuju: stručnu podršku odgajateljima, učiteljima i nastavnicima u prilagodbi odgojnih i nastavnih sadržaja korisniku – djetetu s tjelesnim ili intelektualnim oštećenjem kako bi mu na najbolji mogući način približili gradivo radi stjecanja potrebnih znanja i vještina kao i pomoć i podršku korisniku pri svladavanju odgojno-obrazovnih sadržaja, pri čemu opseg usluge proizlazi iz trajanja i učestalosti stručne potpore.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu rehabilitatora.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* rehabilitator – završen preddiplomski sveučilišni studij iz područja socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za prvu razinu usklađenosti
* rehabilitator – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz socijalnog rada, psihologije, odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, pedagogije i logopedije – za drugu razinu usklađenosti
* rehabilitator – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene usluge:

* aktivnost edukacijsko-rehabilitacijske podrške u integraciji – 60 minuta.

##### Članak 117.

(1) Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti uključuju: uspostavljanje, održavanje i povećanje opsega pokreta, održavanje i povećavanje mišićne snage, povećavanje izdržljivosti, razvijanje i poboljšanje koordinacije pokreta, povećanje brzine pokreta, korekcija položaja tijela, poboljšanje funkcije drugih organskih sustava i dr.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu kineziterapeuta ili sportskog instruktora.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* sportski instruktor – završen stručni studij trenerske struke – za prvu razinu usklađenosti
* kineziterapeut – završen preddiplomski sveučilišni studij kineziologije – za drugu razinu usklađenosti
* kineziterapeut – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij kineziologije – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške i kao specifična aktivnost uz uslugu smještaja i boravka provodi u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti pružaju se 90 minuta, a provode se grupno.

##### Članak 118.

(1) Glazboterapija i glazbene aktivnosti uključuju: pasivno slušanje glazbe, aktivno sudjelovanje u muziciranju, glazbena stimulacija, razvijanje vještina aktivnog sudjelovanja, pridržavanja predmeta i opuštanja dijelova tijela.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu glazbenog terapeuta ili glazbenog instruktora.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* glazbeni instruktor – završeno srednjoškolsko glazbeno obrazovanje – za prvu razinu usklađenosti
* glazbeni terapeut – završen preddiplomski sveučilišni studij glazbene pedagogije/glazbene umjetnosti – za drugu razinu usklađenosti
* glazbeni terapeut – završen diplomski sveučilišni studij glazbene pedagogije/glazbene umjetnosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške i kao specifična aktivnost uz uslugu smještaja i boravka provodi u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* glazbena terapija i glazbene aktivnosti pružaju se 90 minuta, a provode se grupno.

##### Članak 119.

(1) Likovna terapija i likovne aktivnosti uključuju: jačanje samopouzdanja, buđenje i razvijanje sposobnosti stvaranja i kreativne igre kroz neposredno iskustvo i doživljaj, mogućnost neverbalnog izražavanja putem boje, linije i oblika tj. slikanjem, crtanjem i modeliranjem.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu likovnog terapeuta ili likovnog instruktora.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* likovni instruktor – završeno srednjoškolsko obrazovanje primijenjenih umjetnosti – za prvu razinu usklađenosti
* likovni terapeut – završen preddiplomski sveučilišni studij likovne pedagogije/likovne umjetnosti – za drugu razinu usklađenosti
* likovni terapeut – završen diplomski sveučilišni studij likovne pedagogije/likovne umjetnosti – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža u okviru usluge psihosocijalne podrške i kao specifična aktivnost uz uslugu smještaja i boravka provodi u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici provedene aktivnosti:

* likovna terapija i likovne aktivnosti pružaju se 90 minuta, a provode se grupno.

##### Članak 120.

(1) Aktivno provođenje vremena uključuje: aktivnosti za poboljšanje funkcionalnih sposobnosti, sportske i rekreacijske aktivnosti primjerene dobi, kreativne radionice, prigodne kulturne programe, odlaske u kazalište, kino, na izlet, posjet kulturnim događajima, prigodna druženja s korisnicima drugih pružatelja usluga, prigodna druženja s pripadnicima mlađe generacije i dr.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu stručnog suradnika terapeuta.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* stručni suradnik terapeut – završen preddiplomski sveučilišni ili stručni studij – za prvu razinu usklađenosti
* stručni suradnik terapeut – završen diplomski sveučilišni studij – za drugu razinu usklađenosti
* stručni suradnik terapeut – završen diplomski sveučilišni studij i najmanje 10 godina radnog iskustva na tim poslovima – za treću razinu usklađenosti.

##### Članak 121.

(1) Pravna pomoćuključuje:pružanje općih pravnih informacija i savjeta žrtvama nasilja u obitelji, praćenje tijeka postupka pred pravosudnim tijelima, podnošenje žalbi, tužbi te zastupanje korisnika u postupku pred pravosudnim tijelima.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu pravnog savjetnika.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* pravni savjetnik – završen preddiplomski sveučilišni studij prava – za prvu razinu usklađenosti
* pravni savjetnik – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij prava – za drugu razinu usklađenosti
* pravni savjetnik – završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij prava i najmanje 10 godina radnog iskustva na tim poslovima – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi se u okviru usluge savjetovanja i pomaganja u vremenskom mjerilu od 60 minuta po jedinici provedene aktivnosti, a provodi se individualno.

##### Članak 122.

(1) Fizikalna terapija uključuje: procjenu, utvrđivanje funkcionalnog statusa, planiranje, intervenciju i evaluaciju, manualnu terapiju, terapijske vježbe, primjena fizikalnih agensa, mehaničke procedure, funkcionalni trening, opskrba pomoćnim sredstvima i pomagalima, te Intervencija može također biti usmjerena na prevenciju oštećenja, funkcionalnih ograničenja, nesposobnosti i ozljeda uključujući unapređenje i održavanje zdravlja.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu fizioterapeutskog tehničara ili fizioterapeuta.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* fizioterapeutski tehničar – završeno srednjoškolsko obrazovanje za fizioterapeutskog tehničara – za prvu razinu usklađenosti
* fizioterapeut – završen stručni studij fizioterapije – za drugu razinu usklađenosti
* fizioterapeut – završen stručni studij fizioterapije i najmanje 3 godine radnog iskustva na tim poslovima – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža kao specifična aktivnost uz uslugu smještaja i boravka provodi se u vremenskom mjerilu od 60 minuta po jedinici provedene aktivnosti, a provodi se individualno.

##### Članak 123.

(1) Radna terapija uključuje: procjenu aktivnosti svakodnevnog života i provođenje postupaka u svrhu razvijanja sposobnosti za uključivanje korisnika u aktivnosti svakodnevnog života – samozbrinjavanje, produktivnost i slobodno vrijeme/razonoda/odmor; osposobljavanje u svrhu održavanja stečenih funkcija i znanja; poticanje i osposobljavanje korisnika za nove načine provođenja određenih radnji uz pomoć posebnih pomagala ili bez njih; evaluacija radi potrebe mijenjanja aktivnosti.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu radnog terapeuta.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* radni terapeut – završen stručni studij radne terapije – za prvu razinu usklađenosti
* radni terapeut – završen stručni studij radne terapije i najmanje 5 godina radnog iskustva na tim poslovima – za drugu razinu usklađenosti
* radni terapeut – završen stručni studij radne terapije i najmanje 10 godina radnog iskustva na tim poslovima – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža kao specifična aktivnost uz uslugu smještaja i boravka provodi se u vremenskom mjerilu od 60 minuta po jedinici provedene aktivnosti, a provodi se individualno ili grupno.

##### Članak 124.

(1) Briga o zdravlju uključuje: procjenu i praćenje općeg zdravstvenog stanja korisnika, organiziranje pružanja zdravstvenih usluga, utvrđivanje potrebe za provođenjem njege, provođenje i kontrolu njege, podjelu i kontrolu propisane terapije, suradnju sa stručnim osobljem u zdravstvenim ustanovama, rad na zaštiti i unapređivanju zdravlja, održavanje i kontrola higijene, primjenu mjera kontrole zaraze te provođenje zdravstvenog odgoja.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu medicinske sestre, a za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju izvršitelji na radnom mjestu medicinske sestre i/ili odgajatelja.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće minimalne uvjete:

* medicinska sestra – završeno srednjoškolsko obrazovanje za medicinsku sestru/tehničara; odgajatelj – završen preddiplomski sveučilišni studij – za prvu razinu usklađenosti
* medicinska sestra – završeno srednjoškolsko obrazovanje za medicinsku sestru/tehničara i najmanje 5 godina radnog iskustva na tim poslovima; odgajatelj – završen diplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij – za drugu razinu usklađenosti
* medicinska sestra – završeno srednjoškolsko obrazovanje za medicinsku sestru/tehničara i najmanje 10 godina radnog iskustva na tim poslovima; odgajatelj – završen preddiplomski ili preddiplomski i diplomski sveučilišni studij iz područja odgojnih znanosti, obrazovnih znanosti, edukacijsko-rehabilitacijskih znanosti, socijalnog rada, psihologije ili pedagogije – za treću razinu usklađenosti.

##### Članak 125.

(1) Timska procjena/dijagnostika djece i mlađih punoljetnih osoba s problemima u ponašanju uključuje: multidisciplinarni pristup u provedbi opservacije i procjene osobnih i ponašajnih obilježja djeteta te karakteristika obitelji i roditeljskih kompetencija. Temeljem pojedinačnih nalaza i mišljenja stručnjaka izrađuje se timska sinteza, odnosno nalaz i mišljenje tima, koji sadrži predikciju individualnog programa tretmana korisnika s prijedlogom za daljnje mjere, postupak te metode i tehnike tretmana korisnika.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi tim kojeg čine izvršitelji na radnim mjestima socijalnog radnika, psihologa i socijalnog pedagoga, a prema potrebi mogu se uključiti i vanjski suradnici.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju uvjete za radno mjesto socijalnog radnika iz članka 98. stavka 3. ovoga Pravilnika, psihologa iz članka 99. stavka 3. ovoga Pravilnika i socijalnog pedagoga iz članka 100. stavka 3. ovoga Pravilnika

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi se na smještaju ili boravku u trajanju od 30 dana. Iznimno, u slučaju provođenja ponovljene opservacije, usluga se može provesti u kraćem trajanju, odnosno u trajanju od 21 dan.

##### Članak 126.

(1) Timska procjena potreba djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom za usluge psihosocijalne podrške, rane intervencije i pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja uključuje: postupke utvrđivanja potreba, interesa i preostalih sposobnosti korisnika radi davanja mišljenja o potrebi pružanja usluga, te primjerenoj vrsti, trajanju i učestalosti potrebne usluge; mišljenje se donosi na temelju zajedničke odluke stručnjaka u timu.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provode izvršitelji na radnim mjestima socijalnog radnika, psihologa, rehabilitatora, logopeda, kineziterapeuta, fizioterapeuta ili radnog terapeuta.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju uvjete za radno mjesto socijalnog radnika iz članka 98. stavka 3. ovoga Pravilnika, psihologa iz članka 99. stavka 3. ovoga Pravilnika, rehabilitatora iz članka 106. stavka 3. ovoga Pravilnika, logopeda iz članka 113. stavka 3. ovoga Pravilnika, kineziterapeuta iz članka 117. stavka 3. ovoga Pravilnika, fizioterapeuta iz članka 121. stavka 3. ovoga Pravilnika i radnog terapeuta iz članka 122. stavka 3. ovoga Pravilnika.

(4) Timska procjena potreba iz stavka 1. ovoga članka traje do 4 sata rada po korisniku.

##### Članak 127.

(1) Stručni radnici koji neposredno provode aktivnosti u okviru usluge koja se pruža korisnicima, obavezni su sudjelovati pri prijemu novih korisnika.

(2) Prijem korisnika odnosi se na upoznavanje korisnika s novom sredinom, stručnim osobljem, kućnim redom, multidisciplinarnu procjenu, izradu individualnog plana rada i podršku pri uključivanju u program, te praćenje tijekom razdoblja adaptacije.

(3) Aktivnosti iz stavka 2. ovoga članka uračunate su u mjerilo potrebnog broja izvršitelja koji pružaju usluge.

##### Članak 128.

(1) Radne aktivnosti uključuju: uvježbavanje pojedinih faza radnih operacija, održavanje sredstva za rad, organiziranje pravilne izmjene rada i odmora, razvijanje osjećaja reda i točnosti; održavanje stečenih sposobnosti; razvijanje radnih i kulturno higijenskih navika, razvijanje sigurnosti u svakodnevnim situacijama, zanatski radovi u radionicama, pomaganje u obavljanju svakodnevnih poslova.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu radnog instruktora.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* radni instruktor – završeno srednjoškolsko obrazovanje – za prvu razinu usklađenosti
* radni instruktor – završen stručni studij ili preddiplomski sveučilišni studij – za drugu razinu usklađenosti
* radni instruktor – završen diplomski sveučilišni studij – za treću razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka koja se pruža kao specifična aktivnost uz uslugu smještaja i boravka provodi se u vremenskom mjerilu od 60 minuta po jedinici provedene aktivnosti, a provodi se grupno.

##### Članak 129.

(1) Aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti uključuju:razvijanje i održavanje radnih navika i odgovornosti, osposobljavanje za rad i usvajanje novih vještina i znanja, poticanje samoinicijative, aktivno provođenje vremena, sportske, kulturne, zabavne i druge društvene aktivnosti, te praćenje nad provođenjem svih aktivnosti u okviru programa rehabilitacije.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu asistenta u terapijskoj zajednici.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* asistent u terapijskoj zajednici – završeno srednjoškolsko obrazovanje i edukacija za rad s ovisnicima – za prvu razinu usklađenosti
* asistent u terapijskoj zajednici (rehabilitirani ovisnik) – završeno srednjoškolsko obrazovanje – za drugu razinu usklađenosti
* asistent u terapijskoj zajednici (rehabilitirani ovisnik) – završeno srednjoškolsko obrazovanje i najmanje 5 godina radnog iskustva na tim poslovima – za treću razinu usklađenosti.

##### Članak 130.

(1) Podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti uključuje: nadzor, pomoć ili održavanje osobne higijene i higijene prostora, nadzor, pomoć ili priprema obroka, nabava ili organiziranje nabave potrebnih namirnica i sredstava za osobnu higijenu i higijenu prostora, organiziranje nabave prijeko potrebne odjeće i obuće, organiziranje liječničkih pregleda, nadzor ili pratnja pri odlasku liječniku, te uzimanjem propisanih lijekova.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu asistenta u skloništu.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* asistent u skloništu – završeno srednjoškolsko obrazovanje s izobrazbom iz područja rada sa žrtvama nasilja u obitelji, odnosno s izobrazbom iz područja rada sa žrtvama trgovanja ljudima – za prvu razinu usklađenosti
* asistent u skloništu – završeno srednjoškolsko obrazovanje s izobrazbom iz područja rada sa žrtvama nasilja u obitelji, odnosno s izobrazbom iz područja rada sa žrtvama trgovanja ljudima i najmanje 3 godine radnog iskustva na tim poslovima – za drugu razinu usklađenosti
* asistent u skloništu – završeno srednjoškolsko obrazovanje s izobrazbom iz područja rada sa žrtvama nasilja u obitelji, odnosno s izobrazbom iz područja rada sa žrtvama trgovanja ljudima i najmanje 5 godina radnog iskustva na tim poslovima – za treću razinu usklađenosti.

##### Članak 131.

(1) Podrška u organiziranom stanovanju uključuje: razvijanje vještina i podršku u samostalnoj brizi o vlastitoj prehrani, pomoć, pružanje podrške i uvježbavanje vještina pri pripremanju obroka odnosno priprema obroka; pomoć, pružanje podrške i uvježbavanje vještina u održavanju higijene posuđa i namirnica; poticanje i uvježbavanje samostalnosti u obavljanju osobne higijene, te brige o osobnom izgledu i urednosti; brigu o zdravstvenom stanju korisnika, razvijanje i poticanje radnih navika, pružanje podrške u svakodnevnim životnim situacijama.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu asistenta u organiziranom stanovanju.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* asistent u organiziranom stanovanju – završeno osnovnoškolsko obrazovanje i tečaj za njegu – za prvu razinu usklađenosti
* asistent u organiziranom stanovanju – završeno osnovnoškolsko obrazovanje i tečaj za njegu i najmanje 2 godine radnog iskustva na tim poslovima – za drugu razinu usklađenosti
* asistent u organiziranom stanovanju – završeno srednjoškolsko obrazovanje i završen tečaj za asistenta – za treću razinu usklađenosti.

##### Članak 132.

(1) Podrška u organiziranom stanovanju za starije osobe može uključivati: spremanje i čišćenje stana, te obavljanje drugih kućanskih poslova, obavljanje poslova nabavke i kupovine, pranje i glačanje rublja, pomoć u pripremanju obroka ili dostava gotovih obroka, njega i održavanje osobne higijene, briga o zdravlju, fizikalna terapija, usluge socijalnog rada i radne aktivnosti, organiziranje prijevoza, te druge usluge kojima se zadovoljavaju potrebe starijih osoba (frizer, pediker i sl.).

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka pružatelj usluga može povjeriti ovlaštenim pravnim ili fizičkim osobama ili ju osigurati na drugi način.

##### Članak 133.

(1) Njega uključuje:pomoć pri obavljanju osobne higijene, te pomoć kod oblačenja i svlačenja korisnika, pomoć kod hranjenja korisnika, pomoć pri obavljanju fizioloških potreba korisnika, održavanje higijene posteljine korisnika, održavanje higijene prostora, dezinfekcija pomagala i ostalog upotrijebljenog pribora i instrumenata, uočavanje promjena na korisniku i izvještavanje medicinskog osoblja.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu njegovatelja i/ili medicinske sestre, a za djecu bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi predškolske dobi izvršitelj na radnom mjestu medicinske sestre i/ili odgajatelja.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće minimalne uvjete:

* njegovatelj – završeno osnovnoškolsko obrazovanje i tečaj za njegu – za prvu razinu usklađenosti
* njegovatelj – završeno osnovnoškolsko obrazovanje i tečaj za njegu i najmanje 2 godine radnog iskustva na tim poslovima – za drugu razinu usklađenosti
* medicinska sestra/odgajatelj – završeno srednjoškolsko obrazovanje za medicinsku sestru/tehničara; završen preddiplomski ili diplomski sveučilišni studij ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja – za treću razinu usklađenosti.

##### Članak 134.

(1) Skrb tijekom noći uključuje: praćenje ponašanja i navika korisnika, sudjelovanje u pripremama za spavanje i buđenje korisnika, nadzor nad korisnicima tijekom noći, provođenje potrebnih aktivnosti tijekom noći.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu njegovatelja, medicinske sestre ili odgajatelja.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* njegovatelj – završeno osnovnoškolsko obrazovanje i tečaj za njegu – za prvu razinu usklađenosti
* medicinska sestra – završeno srednjoškolsko obrazovanje za medicinsku sestru/tehničara – za drugu razinu usklađenosti
* odgajatelj – završen preddiplomski ili diplomski sveučilišni studij – za treću razinu usklađenosti.

##### Članak 135.

(1) Pratnja i nošenje uključuje: pomoć pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti u/izvan ustanove, pomoć pri kretanju u kolicima, pomoć pri ustajanju iz kreveta i odlasku u krevet, pomoć pri premještanju iz kreveta u kolica i obratno, pomoć pri ulasku i izlasku iz osobnog vozila i drugih prijevoznih sredstava.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu pratitelja-nosača.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* pratitelj-nosač – završeno osnovnoškolsko obrazovanje – za prvu razinu usklađenosti

##### Članak 136.

(1) Organiziranje prehrane u okviru usluge pomoći u kući obuhvaća: pripremu ili nabavu i dostavu gotovih obroka u kuću.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu dostavljač obroka.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* dostavljač obroka – završeno osnovnoškolsko obrazovanje i položen vozački ispit B kategorije – za prvu razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici pružene aktivnosti:

* organiziranje prehrane – 15 minuta.

##### Članak 137.

(1) Obavljanje kućnih poslova u okviru usluge pomoći u kući obuhvaća: dostavu živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu gerontodomaćice.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* gerontodomaćica – završeno osnovnoškolsko obrazovanje – za prvu razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici pružene aktivnosti:

* obavljanje kućnih poslova – 60 minuta.

##### Članak 138.

(1) Održavanje osobne higijene u okviru usluge pomoći u kući obuhvaća: pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba.

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi izvršitelj na radnom mjestu gerontodomaćice.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* gerontodomaćica – završeno osnovnoškolsko obrazovanje – za prvu razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici pružene aktivnosti:

* održavanje osobne higijene u kući korisnika – 60 minuta.

##### Članak 139.

(1) Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba u okviru usluge pomoći u kući obuhvaća: uređenje okućnice (košnja trave uže okućnice, čišćenje snijega i sl.), tehničke poslove (cijepanje drva, obavljanje sitnih popravaka u kući koji ne zahtijevaju specifična stručna znanja i sl.) te pratnju pri nužnim izlascima iz kuće (liječnički pregled i dr.).

(2) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi pomoćni radnik.

(3) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* pomoćni radnik – završeno osnovnoškolsko obrazovanje – za prvu razinu usklađenosti.

(4) Aktivnost iz stavka 1. ovoga članka provodi se u sljedećem vremenskom mjerilu po jedinici pružene aktivnosti:

* zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba – 60 minuta.

##### Članak 140.

(1) Pojedine aktivnosti propisane ovim Pravilnikom koje se pružaju unutar usluga savjetovanja i pomaganja, psihosocijalne podrške, rane intervencije, pomoći pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracije), pomoći u kući ili kao specifične dodatne aktivnosti uz osnovni opseg usluge provode se u vremenskom mjerilu propisanom ovim Pravilnikom.

(2) Iznimno, sukladno individualnim potrebama korisnika, pružatelj usluge u provedbi pojedine aktivnosti može odstupiti najviše 30% od vremenskog mjerila propisanog ovim Pravilnikom.

### Pomoćno-tehnički poslovi i uvjeti izvršitelja

##### Članak 141.

(1) Pružatelj usluga obvezan je osigurati održavanje unutarnjeg i vanjskog prostora i opreme, osobne odjeće i obuće te posteljnog rublja.

(2) U okviru usluga smještaja, smještaja u obiteljskom domu, te boravka ako se provodi kod pružatelja usluga, obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka osigurava pružatelj usluge, a korisnici se uključuju sukladno mogućnostima.

(3) U okviru usluga psihosocijalne podrške, rane intervencije, savjetovanja i pomaganja ako se provode kod pružatelja usluga, obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka osigurava pružatelj usluge.

(4) U okviru usluga organiziranog stanovanja obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka provode korisnici uz podršku zaposlenih radnika propisanih u Prilogu 1. Katalog socijalnih usluga i pomoćno-tehničkih poslova, osim za usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku, kada obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka osigurava pružatelj usluge, a korisnici se uključuju sukladno mogućnostima.

(5) U okviru usluga smještaja i organiziranog stanovanja za osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti, te u okviru smještaja za odrasle osobe žrtve nasilja u obitelji i odrasle osobe žrtve trgovanja ljudima, beskućnike, trudnicu ili roditelja s djetetom do godine dana života, poslove iz stavka 1. ovoga članka u potpunosti obavljaju korisnici.

(6) Ako je žrtva nasilja u obitelji odnosno žrtva trgovanja ljudima dijete, obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka osigurava pružatelj usluga, a korisnici se uključuju sukladno mogućnostima. Ako je dijete smješteno zajedno s roditeljem, poslove iz stavka 1. ovoga članka obavlja roditelj.

(7) Ako pružatelj usluge zapošljava radnike za obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka, poslove provode izvršitelji na radnom mjestu čistačice, pralje i kućnog majstora/kotlovničara.

(8) Poslove iz stavka 1. ovoga članka na radnim mjestima iz stavka 7. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* čistačica – završena osnovna škola
* pralja – završena osnovna škola
* kućni majstor/kotlovničar – završeno trogodišnje ili četverogodišnje srednjoškolsko obrazovanje tehničkog usmjerenja.

(9) U normativ propisan u Prilogu 1. Katalog socijalnih usluga i pomoćno-tehničkih poslova koji se odnosi na obavljanje poslova čišćenja računa se samo površina prostora koji samostalno čisti zaposleni radnik, a ako poslove čišćenja obavlja uz pomoć korisnika, tada se površina umanjuje za 50%. U površinu se ne uračunava tavanski i podrumski prostor koji se ne koristi za pružanje socijalnih usluga, prostor kuhinje, kotlovnice, praonice, radionice kućnog majstora i slično.

(10) Normativ propisan u Prilogu 1. Katalog socijalnih usluga i pomoćno-tehničkih poslova koji se odnosi na obavljanje poslova tehničkog održavanja zgrade i opreme primjenjuje se jednako na zgradu ili više zgrada na istoj lokaciji ili u neposrednoj blizini u kojoj se pružaju usluge.

##### Članak 142.

(1) Pružatelj usluga obvezan je osigurati primjerenu prehranu korisnicima sukladno propisanim standardima prehrane, ovisno o vrsti usluge koja se pruža korisniku.

(2) U okviru usluge smještaja, smještaja u obiteljskom domu, te organiziranog stanovanja za djecu i mlađe punoljetne osobe i usluge smještaja za trudnice osigurava se pet obroka dnevno (zajutrak, doručak, ručak, užina i večera).

(3) U okviru usluga smještaja, smještaja u obiteljskom domu, te organiziranog stanovanja za odrasle osobe osigurava se tri obroka dnevno (doručak, ručak, večera).

(4) U okviru usluge smještaja za beskućnike u prihvatilištu osigurava se dva obroka dnevno (doručak i večera) a iznimno tri obroka dnevno (doručak, ručak i večera) u slučaju kada ručak nije moguće osigurati u pučkoj kuhinji, dok se u okviru usluge smještaja u prenoćištu osigurava jedan obrok dnevno (doručak ili večera).

(5) U okviru usluge cjelodnevnog boravka za djecu i mlađe punoljetne osobe osigurava se tri obroka dnevno (doručak, ručak, užina).

(6) U okviru usluge cjelodnevnog boravka za odrasle osobe osiguravaju se dva obroka dnevno (doručak i ručak ili ručak i užina).

(7) U okviru usluge poludnevnog boravka osigurava se jedan obrok dnevno (doručak, ručak ili užina).

(8) U okviru usluge smještaja prehranu iz stavka 1. ovoga članka osigurava pružatelj usluge, osim za osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti, odrasle osobe žrtve nasilja u obitelji, odrasle osobe žrtve trgovanja ljudima, kada korisnici sami pripremaju obroke uz nadzor zaposlenih radnika, a pružatelj usluge osigurava namirnice. Ako je žrtva nasilja u obitelji odnosno žrtva trgovanja ljudima smještena zajedno s djetetom, dijete se uključuje u pripremu obroka sukladno mogućnostima.

(9) U okviru usluge smještaja u obiteljskom domu poslove pripreme obroka obavlja predstavnik obiteljskog doma, članovi obitelji ili zaposleni radnici, a korisnici mogu sudjelovati u pripremi obroka, osim ako se prehrana osigurava na drugi način.

(10) U okviru usluge organiziranog stanovanja poslove pripreme obroka obavljaju korisnici uz podršku zaposlenih radnika ili zaposleni radnici pri čemu se korisnici uključuju sukladno mogućnostima. U okviru usluge organiziranog stanovanja za osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti, odrasle osobe žrtve nasilja u obitelji i odrasle osobe žrtve trgovanja ljudima korisnici sami pripremaju obroke, a pružatelj usluge osigurava namirnice.

(11) Ako pružatelj usluge zapošljava radnike za obavljanje poslova pripreme obroka, poslove provode izvršitelji na radnom mjestu kuhara i pomoćnog radnika u kuhinji.

(12) Poslove pripreme obroka na pod uvjetom iz stavka 11. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* kuhar – završeno srednjoškolsko obrazovanje za kuhara
* pomoćni radnik u kuhinji – završeno osnovnoškolsko obrazovanje.

##### Članak 143.

(1) Tjedni jelovnik objavljuje se na oglasnoj ploči pružatelja usluge, osim za organizirano stanovanje i obiteljski dom.

(2) Količina i kakvoća obroka te način posluživanja mora biti primjeren potrebama i zdravstvenom stanju korisnika sukladno planu prehrane (jelovnik).

(3) Kod korisnika čije zdravstveno stanje zahtijeva poseban način prehrane, jelovnik i broj dnevnih obroka će se utvrđivati u dogovoru s nadležnim liječnikom primarne zdravstvene zaštite.

##### Članak 144.

(1) Vođenje financijsko-računovodstvenih poslova obavlja se sukladno zakonu kojim se uređuje računovodstvo, zakonu kojim se uređuje planiranje, izrada, donošenje i izvršavanja proračuna, propisima kojima se uređuje računovodstvo neprofitnih organizacija, te pripadajućim podzakonskim aktima.

(2) Ako pružatelj usluga za obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka zapošljava radnike, te poslove provode izvršitelji na radnom mjestu voditelja financijsko-računovodstvenih poslova i financijsko-računovodstvenog referenta/financijskog knjigovođe.

(3) Poslove iz stavka 1. ovoga članka pod uvjetom iz stavka 2. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* voditelj financijsko-računovodstvenih poslova – završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij iz područja ekonomije
* financijsko-računovodstveni referent/financijski knjigovođa – završeno četverogodišnje srednjoškolsko obrazovanje ekonomskog usmjerenja.

##### Članak 145.

(1) Pružatelj usluge obvezan je osigurati nabavu potrebnih namirnica, potrošnog i drugog materijala.

(2) Ako pružatelj usluga za obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka zapošljava radnike, te poslove provodi izvršitelj na radnom mjestu ekonoma.

(3) Poslove iz stavka 1. ovoga članka pod uvjetom iz stavka 2. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* ekonom – završeno četverogodišnje srednjoškolsko obrazovanje.

##### Članak 146.

(1) Pružatelj usluge obvezan je osigurati preuzimanje, skladištenje i izdavanje robe.

(2) Ako pružatelj usluga za obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka zapošljava radnike, te poslove provodi izvršitelj na radnom mjestu skladištara.

(3) Poslove iz stavka 1. ovoga članka pod uvjetom iz stavka 2. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* skladištar – završeno trogodišnje ili četverogodišnje srednjoškolsko obrazovanje.

##### Članak 147.

(1) Ako pružatelj usluge u okviru usluge korisniku osigurava prijevoz i zapošljava radnike, te poslove provodi izvršitelj na radnom mjestu vozača.

(2) Poslove iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* vozač – završeno srednjoškolsko obrazovanje i položen vozački ispit B kategorije.

##### Članak 148.

(1) Pružatelj usluge smještaja u prihvatilištu ili prenoćištu obvezan je osigurati prihvat korisnika za vrijeme odsutnosti stručnih i drugih radnika.

(2) Ako pružatelj usluga za obavljanje poslova iz stavka 1. ovoga članka zapošljava radnike, te poslove provodi izvršitelj na radnom mjestu portira.

(2) Poslove iz stavka 1. ovoga članka pod uvjetom iz stavka 2. ovoga članka mogu pružati izvršitelji koji zadovoljavaju sljedeće uvjete:

* portir – završeno srednjoškolsko obrazovanje.

## VII. NAČIN RADA POVJERENSTVA ZA ISPITIVANJE MINIMALNIH UVJETA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA

##### Članak 149.

(1) Povjerenstvo iz članka 184. Zakona o socijalnoj skrbi čine pravnik i socijalni radnik ili drugi stručni radnici koji su ovim Pravilnikom propisani kao izvršitelji aktivnosti u okviru usluga.

(2) Članovi povjerenstva iz stavka 1. ovoga članka moraju imati završen diplomski sveučilišni studij.

##### Članak 150.

O utvrđenom činjeničnom stanju povjerenstvo iz članka 149. ovoga Pravilnika sastavlja zapisnik sa zaključkom.

##### Članak 151.

(1) Ako je očevidom utvrđeno da pružatelj usluge ne ispunjava neke od uvjeta propisanih Zakonom o socijalnoj skrbi i ovim Pravilnikom, povjerenstvo će zaključkom odrediti rok u kojemu je pružatelj usluge obvezan otkloniti nedostatke.

(2) Pružatelj usluge obvezan je obavijestiti povjerenstvo o uklanjanju utvrđenih nedostataka, a povjerenstvo je dužno u roku 8 dana od dana obavijesti ponovno izvršiti očevid radi utvrđivanja tih okolnosti i o tome sastaviti dopunu zapisnika.

##### Članak 152.

Povjerenstvo je dužno u roku od 8 dana od dana obavljanja očevida dostaviti zapisnik ministarstvu nadležnom za poslove socijalne skrbi ili jedinici područne (regionalne) samouprave odnosno Gradu Zagrebu u pisanom i elektroničkom obliku, radi donošenja rješenja.

## VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

##### Članak 153.

Obiteljski dom koji danom stupanja na snagu ovoga Pravilnika skrbi o djeci s teškoćama u razvoju, nastavit će i dalje skrbiti o njima sve dok postoji potreba za pružanjem usluge posljednjem smještenom djetetu s teškoćama u razvoju koji se danom stupanja na snagu ovoga Pravilnika zatekao na smještaju u tom obiteljskom domu.

##### Članak 154.

Pružatelji usluga smještaja u obiteljskom domu moraju se prilagoditi uvjetima prostora u roku od 3 godine od dana stupanja na snagu ovoga Pravilnika.

##### Članak 155.

Odgajatelj koji stanuje s djecom u okviru usluge smještaja, organiziranog stanovanja i obiteljskog doma sa završenim četverogodišnjim srednjoškolskim obrazovanjem i izobrazbom za rad sa zlostavljanom i zanemarivanom djecom moraju se prilagoditi u roku od 5 godina.

##### Članak 156.

Centar za rehabilitaciju koji danom stupanja na snagu ovoga Pravilnika obavlja djelatnost obrazovanja za djecu s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom do 21. godine života, nastavit će s obavljanjem navedene djelatnosti dok traje potreba.

##### Članak 157.

(1) Ako je općim aktom o unutarnjem ustroju za koje je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska i decentralizirani dom pribavio suglasnost osnivača utvrđen manji broj od zatečenog broja izvršitelja na određenim poslovima, ravnatelj ustanove dužan je zatečenim radnicima ponuditi izmjenu ugovora o radu za poslove za koje postoji potreba.

(2) Zatečeni radnici ustanova iz stavka 1. ovoga članka koji danom stupanja na snagu ovoga Pravilnika ne udovoljavaju propisanim uvjetima stručne spreme za poslove koje obavljaju, i nadalje će obavljati poslove za koje imaju ugovor o radu, dok im ravnatelj ustanove ne ponudi izmjenu ugovora o radu za poslove za koje ispunjavaju uvjete.

(3) Ravnatelj ustanove socijalne skrbi iz stavka 1. i 2. ovoga članka obvezan je zatečenim radnicima u slučajevima iz stavka 1. i 2. ovoga članka, ponuditi izmjenu ugovora o radu u roku osam dana od dana nastanka potrebe.

(4) Zatečenim radnicima za čijim radom je prestala potreba, ravnatelj će ponuditi sporazumni prelazak u drugu ustanovu socijalne skrbi koja ima potrebe za njihovim radom, sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi.

(5) Ako nema mogućnosti za sporazumni prelazak radnika ili radnik odbije ponuđeni sporazum, zatečenim radnicima iz stavka 4. ovoga članka otkazat će se ugovor o radu sukladno odredbama zakona kojim se uređuju radni odnosi.

##### Članak 158.

Danom stupanja na snagu ovoga Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (»Narodne novine« broj 40/14 i 66/15).

##### Članak 159.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu dan nakon objave u »Narodnim novinama«.

Klasa:

Urbroj:

Zagreb,

Ministrica za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

**Nada Murganić**

## Prilog 1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SOCIJALNE USLUGE | | | | |
| **ŠIFRA USLUGE** | **NAZIV USLUGE** | **NAZIV AKTIVNOSTI** | **MINIMALNI BROJ IZVRŠITELJA** | **MAKSIMALNI BROJ IZVRŠITELJA** |
|  | Djeca i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi | | | |
| 1.1. | Smještaj | | | |
| 1.1.1. | Smještaj  (0-3 godine) | Briga o zdravlju i njega | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelja na 15 korisnika |
| Odgoj | 1 izvršitelj na 6 korisnika | 1 izvršitelj na 4 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 8 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 1.1.2. | Smještaj  (3-21 godine) | Briga o zdravlju i njega | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Odgoj | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 14 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 1.1.3. | Smještaj u obiteljskom domu  (0-3 godine) | Briga o zdravlju i njega | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Odgoj | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| 1.1.4. | Smještaj u obiteljskom domu  (3-21 godine) | Briga o zdravlju i njega | 0,25 izvršitelja na 10 korisnika | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika |
| Odgoj | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| 1.2. | Boravak | | | |
| 1.2.1. | Cjelodnevni ili poludnevni boravak  (0-3 godine) | Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Odgoj | 1 izvršitelj na 6 korisnika | 1 izvršitelj na 4 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 1.2.2. | Cjelodnevni ili poludnevni boravak  (3-21 godine) | Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Odgoj | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 1.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 1.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku  (0-3 godine) | Briga o zdravlju i njega | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Odgoj i skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na 6 korisnika | 1 izvršitelj na 4 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 1.3.2. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku  (3-18 godine) | Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Odgoj i skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 6 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 1.3.3. | Organizirano stanovanje uz povremenu podršku  (16-21 godine) | Odgoj | 1 izvršitelj na 32 korisnika | 1 izvršitelj na 16 korisnika |
| Socijalni rad | 0,25 izvršitelja na 32 korisnika | 0,5 izvršitelja na 32 korisnika |
| Psihološka podrška | 0,25 izvršitelja na 32 korisnika | 0,5 izvršitelja na 32 korisnika |
| 1.4. | Savjetovanje i pomaganje | | | |
| 1.4.1. | Individualno savjetovanje i pomaganje u obitelji | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 660 usluga godišnje | |
| 1.4.2. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 660 usluga godišnje | |
| 1.4.3. | Individualno savjetovanje i pomaganje kod pružatelja usluge | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 1.4.4. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 1.4.5. | Grupno savjetovanje i pomaganje kod pružatelja usluge | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 1.4.6. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 2. | Trudnice prije poroda ili roditelj s djetetom do 1 godine života | | | |
| 2.1. | Smještaj | | | |
| 2.1.1. | Smještaj | Briga o zdravlju i njega | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 2.2. | Organizirano stanovanje | | | |
| 2.2.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Briga o zdravlju i njega | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 2.2.2. | Organizirano stanovanje uz povremenu podršku | Briga o zdravlju i njega | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 3. | Djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju | | | |
| 3.1. | Timska procjena/dijagnostika | | | |
| 3.1.1. | Timska procjena/dijagnostika - smještaj | Odgoj | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na 24 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| 3.1.2. | Timska procjena/dijagnostika - boravak | Odgoj | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 3.2. | Smještaj | | | |
| 3.2.1. | Privremeni smještaj radi provođenja kraćih rehabilitacijskih (tretmanskih) programa | Odgoj | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na 24 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| 3.2.2. | Privremeni smještaj u kriznim  situacijama (prihvat) | Odgoj | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na 24 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| 3.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 3.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Odgoj i skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 3.3.2. | Organizirano stanovanje uz povremenu podršku | Odgoj | 1 izvršitelj na 32 korisnika | 1 izvršitelj na 16 korisnika |
| Socijalni rad | 0,25 izvršitelja na 32 korisnika | 0,5 izvršitelja na 32 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 0,25 izvršitelja na 32 korisnika | 0,5 izvršitelja na 32 korisnika |
| Psihološka podrška | 0,25 izvršitelja na 32 korisnika | 0,5 izvršitelja na 32 korisnika |
| 3.4. | Boravak | | | |
| 3.4.1. | Cjelodnevni ili poludnevni boravak kod pružatelja usluge | Odgoj | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 3.4.2. | Poludnevni boravak u školi | Odgoj | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 3.5. | Savjetovanje i pomaganje | | | |
| 3.5.1. | Individualno savjetovanje i pomaganje u obitelji | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 660 usluga godišnje | |
| 3.5.2. | Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 660 usluga godišnje | |
| 3.5.3. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 3.5.4. | Individualno savjetovanje i pomaganje kod pružatelja usluge | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 3.5.5. | Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 3.5.6. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 3.5.7. | Grupno savjetovanje i pomaganje kod pružatelja usluge | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 3.5.8. | Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 3.5.9. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | |
| 4. | Djeca s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom | | | |
| 4.1. | Djeca s tjelesnim oštećenjem | | | |
| 4.1.1. | Smještaj | | | |
| 4.1.1.1. | Osnovni opseg usluge[[1]](#footnote-1)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 9 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 9 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Fizikalna terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 50 korisnika | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 30 korisnika |
| Pratnja i nošenje | 1 izvršitelj na 50 korisnika kojima je potrebna pomoć u kretanju | 1 izvršitelj na 50 korisnika kojima je potrebna pomoć u kretanju |
| 4.1.2. | Boravak | | | |
| 4.1.2.1. | Poludnevni boravak (osnovni opseg usluge)[[2]](#footnote-2)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 9 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 9 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 4.1.2.2. | Cjelodnevni boravak (osnovni opseg usluge)[[3]](#footnote-3)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 9 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 12 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 9 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 4.1.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.1.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 3-4[[4]](#footnote-4)\*\*izvršitelja na jednu stambenu jedinicu | 4-5[[5]](#footnote-5)\*\*izvršitelja na jednu stambenu jedinicu |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija ili socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| 4.1.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.1.1.S | Specifične aktivnosti | Logopedska terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Fizikalna terapija -samo za korisnike boravka | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| 4.2. | Djeca s lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjem | | | |
| 4.2.1. | Smještaj | | | |
| 4.2.1.1. | Osnovni opseg usluge[[6]](#footnote-6)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 8 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 30 korisnika | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 25 korisnika |
| 4.2.2. | Boravak | | | |
| 4.2.2.1. | Poludnevni boravak (osnovni opseg usluge)\* | Njega - za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi i korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| 4.2.2.2. | Cjelodnevni boravak (osnovni opseg usluge)\* | Njega - za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi i korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| 4.2.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.2.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 3-4[[7]](#footnote-7)\*\* izvršitelja na jednu stambenu jedinicu | 4-5[[8]](#footnote-8)\*\* izvršitelja na jednu stambenu jedinicu |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija ili socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| 4.2.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.2.1.S | Specifične aktivnosti | Logopedska terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| 4.3. | Djeca s težim ili teškim intelektualnim oštećenjem | | | |
| 4.3.1. | Smještaj | | | |
| 4.3.1.1. | Osnovni opseg usluge[[9]](#footnote-9)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Briga o zdravlju - za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe i korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Fizikalna terapija | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 8 korisnika |
| Skrb tijekom noći | smjenski rad radnika koji pružaju usluge brige o zdravlju i njege | smjenski rad radnika koji pružaju usluge brige o zdravlju i njege |
| 4.3.2. | Boravak | | | |
| 4.3.2.1. | Poludnevni boravak (osnovni opseg usluge)[[10]](#footnote-10)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 80 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 8 korisnika |
| 4.3.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 12 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj 40 korisnika | 1 izvršitelj 30 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 8 korisnika |
| 4.3.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.3.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 3-4[[11]](#footnote-11)\*\* izvršitelja na jednu stambenu jedinicu | 4-5[[12]](#footnote-12)\*\* izvršitelja na jednu stambenu jedinicu |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija ili socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| 4.3.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.3.4.S | Specifične aktivnosti | Logopedska terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| 4.4. | Djeca s intelektualnim i mentalnim oštećenjem | | | |
| 4.4.1. | Smještaj | | | |
| 4.4.1.1. | Osnovni opseg usluge[[13]](#footnote-13)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 8 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Njega i briga o zdravlju - za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe i korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 8 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 30 korisnika | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 30 korisnika |
| 4.4.2. | Boravak | | | |
| 4.4.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| 4.4.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[14]](#footnote-14)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 12 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 8 korisnika |
| 4.4.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.4.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 3-4[[15]](#footnote-15)\*\* izvršitelja na jednu stambenu jedinicu | 4-5[[16]](#footnote-16)\*\* izvršitelja na jednu stambenu jedinicu |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija ili socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| 4.4.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.4.1.S | Specifične aktivnosti | Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Fizikalna terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Logopedska terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| 4.5. | Djeca s oštećenjem vida | | | |
| 4.5.1. | Smještaj | | | |
| 4.5.1.1. | Osnovni opseg usluge\* | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj na 25 korisnika | 1 izvršitelj na 25 korisnika |
| Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Vježbe svakodnevnih vještina (za slijepe korisnike) | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Obuka za brajicu (za slijepe korisnike) | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Vježbe vida (samo za slabovidne) | 1 izvršitelj na 25 korisnika | 1 izvršitelj na 25 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija 1 - samo za djecu predškolske i osnovnoškolske dobi | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 12 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija 2 - samo za djecu srednjoškolske dobi | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 30 korisnika | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 25 korisnika |
| 4.5.2. | Boravak | | | |
| 4.5.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[17]](#footnote-17)\* | Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj na 25 korisnika | 1 izvršitelj na 25 korisnika |
| Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Vježbe svakodnevnih vještina | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Obuka za brajicu (samo za slijepe) | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Vježbe vida (samo za slabovidne) | 1 izvršitelj na 25 korisnika | 1 izvršitelj na 25 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija 1 - samo za djecu predškolske i osnovnoškolske dobi | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 12 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija 2 - samo za djecu srednjoškolske dobi | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| 4.5.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[18]](#footnote-18)\* | Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 80 korisnika | 1 izvršitelj na 80 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj na 25 korisnika | 1 izvršitelj na 25 korisnika |
| Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Vježbe svakodnevnih vještina | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Obuka za brajicu (samo za slijepe) | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Vježbe vida (samo za slabovidne) | 1 izvršitelj na 25 korisnika | 1 izvršitelj na 25 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija 1 - samo za djecu predškolske i osnovnoškolske dobi | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 12 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija 2 - samo za djecu srednjoškolske dobi | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| 4.5.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.5.1.S | Specifične aktivnosti | Fizikalna terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Logopedska terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Senzorna integracija | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 4.6. | Djeca s oštećenjem sluha i djeca s komunikacijskim i govorno-jezičnim teškoćama | | | |
| 4.6.1. | Smještaj | | | |
| 4.6.1.1. | Osnovni opseg usluge\* | Briga o zdravlju - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Usvajanje znakovnog jezika 1 - samo za djecu s oštećenjem sluha predškolske i osnovnoškolske dobi | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Usvajanje znakovnog jezika 2 - samo za djecu s oštećenjem sluha srednjoškolske dobi | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Logopedska terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 50 korisnika | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 50 korisnika |
| 4.6.2. | Boravak | | | |
| 4.6.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[19]](#footnote-19)\* | Briga o zdravlju - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 12 korisnika |
| Usvajanje znakovnog jezika 1 - samo za djecu s oštećenjem sluha predškolske i osnovnoškolske dobi | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 12 korisnika |
| Usvajanje znakovnog jezika 2 - samo za djecu s oštećenjem sluha srednjoškolske dobi | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Logopedska terapija | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| 4.6.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)\* | Briga o zdravlju - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Usvajanje znakovnog jezika 1 - samo za djecu s oštećenjem sluha osnovnoškolske dobi | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Usvajanje znakovnog jezika 2 - samo za djecu s oštećenjem sluha srednjoškolske dobi | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Logopedska terapija | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| 4.6.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.6.1.S | Specifične aktivnosti | Socijalno-pedagoška podrška | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Rehabilitacija slušanja | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Senzorna integracija | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| 4.7. | Djeca s poremećajima iz autističnog spektra (PAS) | | | |
| 4.7.1. | Smještaj | | | |
| 4.7.1.1. | Osnovni opseg usluge[[20]](#footnote-20)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 5 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 13 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Njega i briga o zdravlju - za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe i korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 25 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Senzorna integracija | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 7 korisnika | 1 izvršitelj na 6 korisnika |
| Skrb tijekom noći | smjenski rad zaposlenika za njegu i brigu o zdravlju | smjenski rad zaposlenika za njegu i brigu o zdravlju |
| 4.7.2. | Boravak | | | |
| 4.7.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Njega i briga o zdravlju - za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe i korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 7 korisnika |
| 4.7.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[21]](#footnote-21)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 8 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Njega i briga o zdravlju - za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe i korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj na 7 korisnika | 1 izvršitelj na 6 korisnika |
| 4.7.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.7.1.S | Specifične aktivnosti | Senzorna integracija -samo za korisnike boravka | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška -samo za korisnike boravka | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 80 korisnika |
| Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Logopedska terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| 4.8. | Djeca s teškoćama u razvoju – Psihosocijalna podrška | | | |
| 4.8.1. | Individualna psihosocijalna podrška u obitelji | Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.8.2. | Vježbe svakodnevnih vještina | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.8.3. | Vježbe vida | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.8.4. | Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.8.5. | Usvajanje znakovnog jezika | 1 izvršitelj za 1540 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1540 usluga godišnje |
| 4.8.6. | Logopedska terapija | 1 izvršitelj za 1540 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1540 usluga godišnje |
| 4.8.7. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj za 1100 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1100 usluga godišnje |
| 4.8.8. | Socijalni rad u okviru multidisciplinarnog pristupa | 1 izvršitelj za 760 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 760 usluga godišnje |
| 4.8.9. | Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.8.10. | Individualna psihosocijalna podrška kod pružatelja usluge | Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.11. | Vježbe svakodnevnih vještina | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.12. | Vježbe vida | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.13. | Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.14. | Obuka za brajicu | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.15. | Rehabilitacija slušanja | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje |
| 4.8.16. | Usvajanje znakovnog jezika | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje |
| 4.8.17. | Logopedska terapija | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje |
| 4.8.18. | Senzorna integracija | 1 izvršitelj za 1040 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1040 usluga godišnje |
| 4.8.19. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj za 1650 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1650 usluga godišnje |
| 4.8.20. | Socijalni rad u okviru multidisciplinarnog pristupa | 1 izvršitelj za 1140 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1140 usluga godišnje |
| 4.8.21. | Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.22. | Grupna psihosocijalna podrška kod pružatelja usluge | Vježbe svakodnevnih vještina | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.23. | Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.24. | Usvajanje znakovnog jezika | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje |
| 4.8.25. | Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.26. | Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.27. | Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.8.28. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj za 1650 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1650 usluga godišnje |
| 4.8.29. | Socijalni rad u okviru multidisciplinarnog pristupa | 1 izvršitelj za 1140 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1140 usluga godišnje |
| 4.8.30. | Odgoj i edukacijska rehabilitacija | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.9. | Djeca s teškoćama u razvoju – Rana intervencija | | | |
| 4.9.1. | Rana intervencija | U domu korisnika za djecu u dobi od 0 do 3 godine | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.9.2. | U domu korisnika za djecu u dobi od 3 do 7 godine | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.9.3. | Kod pružatelja usluge za djecu u dobi od 0 do 3 godine | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.9.4. | Kod pružatelja usluge za djecu u dobi od 3 do 7 godine | 1 izvršitelj za 605 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 605 usluga godišnje |
| 4.10. | Djeca s teškoćama u razvoju - pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) | | | |
| 4.10.1. | Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) | Edukacijsko- rehabilitacijska podrška u integraciji | 1 izvršitelj za 176 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 176 usluga godišnje |
| 4.11. | Djeca s teškoćama u razvoju - timska procjena potreba | | | |
| 4.11.1. | Timska procjena potreba | | 5 izvršitelja za 1650 usluga godišnje | 5 izvršitelja za 1650 usluga godišnje |
| 4.11.A | Djeca s teškoćama u razvoju – savjetovanje i pomaganje | | | |
| 4.11.A.1. | Individualno savjetovanje i pomaganje | Socijalni rad | 0,5 izvršitelja za 1300 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1300 usluga godišnje |
| 4.11.A.2. | Psihološka podrška | 0,5 izvršitelja za 1560 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1560 usluga godišnje |
| 4.11.A.3. | Grupno savjetovanje i pomaganje | Socijalni rad | 0,5 izvršitelja za 1040 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1040 usluga godišnje |
| 4.11.A.4. | Psihološka podrška | 0,5 izvršitelja za 1300 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1300 usluga godišnje |
| 4.12. | Odrasle osobe s tjelesnim oštećenjem | | | |
| 4.12.1. | Smještaj | | | |
| -4.12.1.1. | Osnovni opseg usluge[[22]](#footnote-22)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 9 korisnika | 1 izvršitelj na 9 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Fizikalna terapija | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Skrb tijekom noći | smjenski rad radnika koji pružaju usluge brige o zdravlju i njege | smjenski rad radnika koji pružaju usluge brige o zdravlju i njege |
| Pratnja i nošenje | 1 izvršitelj na 50 korisnika kojima je potrebna pomoć u kretanju | 1 izvršitelj na 50 korisnika kojima je potrebna pomoć u kretanju |
| 4.12.1.2. | Smještaj u obiteljskom domu | Njega - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 5 korisnika te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 1 izvršitelj na 4 korisnika te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija/radne aktivnosti/briga o zdravlju | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| 4.12.2. | Boravak | | | |
| 4.12.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[23]](#footnote-23)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 14 korisnika | 1 izvršitelj na 14 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 4.12.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[24]](#footnote-24)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 4.12.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.12.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 3-4[[25]](#footnote-25)\*\* izvršitelja na stambenu jedinicu | 4-5[[26]](#footnote-26)\*\* izvršitelja na stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.12.3.2. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu intenzivnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.12.3.3. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 1 izvršitelj na 3 stambene jedinice | 1 izvršitelj na 3 stambene jedinice |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.12.3.4. | Organizirano stanovanje povremenu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 1 izvršitelj na 5 stambenih jedinica | 1 izvršitelj na 5 stambenih jedinica |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.12.S. | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.12.1.S | Specifične aktivnosti | Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Fizikalna terapija -samo za korisnike boravka | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| 4.13. | Odrasle osobe s mentalnim oštećenjem | | | |
| 4.13.1. | Smještaj | | | |
| 4.13.1.1. | Osnovni opseg usluge | Njega | 1 izvršitelj na 12 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 17 korisnika | 1 izvršitelj na 17 korisnika |
| 1 izvršitelj na objekt sa 50 i više korisnika | 1 izvršitelj na objekt sa 50 i više korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 50 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 4.13.1.2. | Smještaj u obiteljskom domu | Njega - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 2 izvršitelja na 10 korisnika te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 2 izvršitelja na 10 korisnika te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija/radne aktivnosti/briga o zdravlju | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| 4.13.2. | Boravak | | | |
| 4.13.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[27]](#footnote-27)\* | Njega | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| 4.13.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)\* | Njega | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 25 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 35 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 25 korisnika |
| 4.13.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.13.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 3-4[[28]](#footnote-28)\*\* izvršitelja na 1 stambenu jedinicu | 4-5[[29]](#footnote-29)\*\* izvršitelja na 1 stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.13.3.2. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu intenzivnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.13.3.3. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 1 izvršitelj na 3 stambene jedinice | 1 izvršitelj na 3 stambene jedinice |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.13.3.4. | Organizirano stanovanje uz povremenu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 1 izvršitelj na 5 stambenih jedinica | 1 izvršitelj na 5 stambenih jedinica |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 25 korisnika | 1 izvršitelj na 25 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.13.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.13.1.S | Specifične aktivnosti | Radna terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 80 korisnika |
| Fizikalna terapija – samo za korisnike smještaja | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.14. | Odrasle osobe s lakšim ili umjerenim intelektualnim oštećenjem | | | |
| 4.14.1. | Smještaj | | | |
| 4.14.1.1. | Osnovni opseg usluge[[30]](#footnote-30)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 50 korisnika | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 30 korisnika |
| 4.14.1.2. | Smještaj u obiteljskom domu | Njega - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 2 izvršitelja na 10 korisnika, te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 2 izvršitelja na 10 korisnika, te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija/radne aktivnosti/briga o zdravlju | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika, te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika, te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| 4.14.2. | Boravak | | | |
| 4.14.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[31]](#footnote-31)\* | Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 80 korisnika | 1 izvršitelj na 80 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.14.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)\* | Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.14.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.14.3.1. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu intenzivnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.14.3.2. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 1 izvršitelj na 3 stambene jedinice | 1 izvršitelj na 3 stambene jedinice |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.14.3.3. | Organizirano stanovanje uz povremenu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 1 izvršitelj na 5 stambenih jedinica | 1 izvršitelj na 5 stambenih jedinica |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.14.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.14.1.S | Specifične aktivnosti | Radna terapija | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Njega - samo za korisnike boravka | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| 4.15. | Odrasle osobe s težim ili teškim intelektualnim oštećenjem | | | |
| 4.15.1. | Smještaj | | | |
| 4.15.1.1. | Osnovni opseg usluge\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 6 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Njega i briga o zdravlju – za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi i korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Fizikalna terapija | 1 izvršitelj na 40 korisnika usluge | 1 izvršitelj na 30 korisnika usluge |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 20 korisnika usluge | 1 izvršitelj na 20 korisnika usluge |
| Skrb tijekom noći | smjenski rad radnika koji pružaju usluge brige o zdravlju i njege | smjenski rad radnika koji pružaju usluge brige o zdravlju i njege |
| 4.15.1.2. | Smještaj u obiteljskom domu | Njega - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 2 izvršitelja na 10 korisnika, te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 2 izvršitelja na 10 korisnika, te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija/radne aktivnosti/briga o zdravlju | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika, te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika, te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| 4.15.2. | Boravak | | | |
| 4.15.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[32]](#footnote-32)\* | Njega | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 80 korisnika | 1 izvršitelj na 80 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 80 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.15.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)\* | Njega | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.15.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.15.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 3-4[[33]](#footnote-33)\*\* izvršitelja na 1 stambenu jedinicu | 4-5[[34]](#footnote-34)\*\* izvršitelja na 1 stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.15.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.15.1.S | Specifične aktivnosti | Fizikalna terapija -samo za korisnike boravka | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.16. | Odrasle osobe s intelektualnim i mentalnim oštećenjem | | | |
| 4.16.1. | Smještaj | | | |
| 4.16.1.1. | Osnovni opseg usluge[[35]](#footnote-35)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 8 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Njega i briga o zdravlju - za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi i korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Skrb tijekom noći | smjenski rad radnika koji pružaju usluge brige o zdravlju i njege | smjenski rad radnika koji pružaju usluge brige o zdravlju i njege |
| 4.16.1.2. | Smještaj u obiteljskom domu | Njega - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 2 izvršitelja na 10 korisnika te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 2 izvršitelja na 10 korisnika te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| Briga o zdravlju | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija/radne aktivnosti/briga o zdravlju | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| 4.16.2. | Boravak | | | |
| 4.16.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[36]](#footnote-36)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 80 korisnika | 1 izvršitelj na 80 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 4.16.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 12 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 60 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 4.16.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.16.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 3-4[[37]](#footnote-37)\*\* izvršitelja na 1 stambenu jedinicu | 4-5[[38]](#footnote-38)\*\* izvršitelja na 1 stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.16.3.2. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu intenzivnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.16.3.3. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 1 izvršitelj na 3 stambene jedinice | 1 izvršitelj na 3 stambene jedinice |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.16.3.4. | Organizirano stanovanje uz povremenu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 1 izvršitelj na 5 stambenih jedinica | 1 izvršitelj na 5 stambenih jedinica |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.16.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.16.1.S | Specifične aktivnosti | Fizikalna terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radna aktivnost | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 200 korisnika |
| 4.17. | Odrasle osobe s oštećenjem vida | | | |
| 4.17.1. | Smještaj | | | |
| 4.17.1.1. | Osnovni opseg usluge[[39]](#footnote-39)\* | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 15 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj na 21 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru | 1 izvršitelj na 21 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Vježbe vida (samo za slabovidne) | 1 izvršitelj na 21 korisnika | 1 izvršitelj na 21 korisnika |
| Vježbe svakodnevnih vještina (samo za slijepe) | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge |
| Obuka za brajicu (samo za slijepe) | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Skrb tijekom noći | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 50 korisnika | 1 izvršitelj na svaku odvojenu smještajnu cjelinu do 50 korisnika |
| 4.17.1.2. | Smještaj u obiteljskom domu | Njega - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 2 izvršitelja na 10 korisnika te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 2 izvršitelja na 10 korisnika te 0,5 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija/radne aktivnosti/briga o zdravlju | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika | 0,5 izvršitelja na 10 korisnika te 0,25 izvršitelja dodatno na svakih sljedećih 5 korisnika |
| 4.17.2. | Boravak | | | |
| 4.17.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[40]](#footnote-40)\* | Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj na 21 korisnika | 1 izvršitelj na 21 korisnika |
| Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru | 1 izvršitelj na 21 korisnika | 1 izvršitelj na 21 korisnika |
| Vježbe vida (samo za slabovidne) | 1 izvršitelj na 21 korisnika | 1 izvršitelj na 21 korisnika |
| Obuka za brajicu (samo za slijepe) | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge |
| Vježbe svakodnevnih vještina (samo za slijepe) | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika usluge | 1 izvršitelj na 100 korisnika usluge |
| 4.17.2.2. | Cjelodnevni boravak  (osnovni opseg usluge)\* | Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj na 21 korisnika | 1 izvršitelj na 21 korisnika |
| Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru | 1 izvršitelj na 21 korisnika | 1 izvršitelj na 21 korisnika |
| Vježbe vida (samo za slabovidne) | 1 izvršitelj na 21 korisnika | 1 izvršitelj na 21 korisnika |
| Obuka za brajicu (samo za slijepe) | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge |
| Vježbe svakodnevnih vještina (samo za slijepe) | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge | 1 izvršitelj na 50 korisnika usluge |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.17.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.17.3.1. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu intenzivnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.17.3.2. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 1 izvršitelj na 3 stambene jedinice | 1 izvršitelj na 3 stambene jedinice |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.17.3.3. | Organizirano stanovanje uz povremenu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 1 izvršitelj na 5 stambenih jedinica | 1 izvršitelj na 5 stambenih jedinica |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.17.S | Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka | | | |
| 4.17.1.S | Specifične aktivnosti | Fizikalna terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Psihološka podrška - samo za korisnike boravka | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 150 korisnika |
| 4.18. | Odrasle osobe s poremećajima iz autističnog spektra (PAS) | | | |
| 4.18.1. | Smještaj | | | |
| 4.18.1.1. | Osnovni opseg usluge[[41]](#footnote-41)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o pomoći i njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 5 korisnika | 1 izvršitelj na 5 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 13 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Njega i briga o zdravlju - za korisnike potpuno ovisne o tuđoj njezi i pomoći i korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 10 korisnika |
| Psihološka podrška | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Senzorna integracija | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Radna terapija | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 40 korisnika |
| Skrb tijekom noći | smjenski rad zaposlenika za njegu i brigu o zdravlju | smjenski rad zaposlenika za njegu i brigu o zdravlju |
| 4.18.2. | Boravak | | | |
| 4.18.2.1. | Poludnevni boravak  (osnovni opseg usluge)[[42]](#footnote-42)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 6 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Njega i briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.18.2.2. | Cjelodnevni boravak (osnovni opseg usluge)\* | Njega 1 - samo za korisnike potpuno ovisne o njezi druge osobe | 1 izvršitelj na 10 korisnika | 1 izvršitelj na 6 korisnika |
| Njega 2 - samo za korisnike kojima je potrebna pomoć u samozbrinjavanju | 1 izvršitelj na 25 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Njega i briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 40 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Radne aktivnosti | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.18.3. | Organizirano stanovanje | | | |
| 4.18.3.1. | Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 3-4[[43]](#footnote-43)\*\* izvršitelja na 1 stambenu jedinicu | 4-5[[44]](#footnote-44)\*\* izvršitelja na 1 stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 15 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.18.3.2. | Organizirano stanovanje uz svakodnevnu intenzivnu podršku | Podrška u organiziranom stanovanju | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu | 2 izvršitelja na 1 stambenu jedinicu |
| Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| 4.18.S | *Specifične aktivnosti uz uslugu smještaja i boravka* | | | |
| 4.18.1.S | Specifične aktivnosti | Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj na 200 korisnika | 1 izvršitelj na 100 korisnika |
| Fizikalna terapija | 1 izvršitelj na 70 korisnika | 1 izvršitelj na 50 korisnika |
| Psihološka podrška-samo za korisnike boravka | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1 izvršitelj na 60 korisnika |
| Senzorna integracija -samo za korisnike boravka | 1 izvršitelj na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| 4.19. | Odrasle osobe s invaliditetom - Psihosocijalna podrška | | | |
| 4.19.1. | Individualna psihosocijalna podrška u obitelji | Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.19.2. | Vježbe svakodnevnih vještina | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.19.3. | Vježbe vida | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.19.4. | Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.19.5. | Obuka za brajicu | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.19.6. | Usvajanje znakovnog jezika | 1 izvršitelj za 1540 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1540 usluga godišnje |
| 4.19.7. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj za 1100 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1100 usluga godišnje |
| 4.19.8. | Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 660 usluga godišnje |
| 4.19.8.A | Socijalni rad u okviru multidisciplinarnog pristupa | 1 izvršitelj za 760 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 760 usluga godišnje |
| 4.19.9. | Individualna psihosocijalna podrška kod pružatelja usluge | Vježbe orijentacije i kretanja u prostoru | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.10. | Vježbe svakodnevnih vještina | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.11. | Vježbe vida | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.12. | Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.13. | Obuka za brajicu | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.14. | Usvajanje znakovnog jezika | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje |
| 4.19.15. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj za 1650 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1650 usluga godišnje |
| 4.19.16. | Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.16.A | Socijalni rad u okviru multidisciplinarnog pristupa | 1 izvršitelj za 1140 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1140 usluga godišnje |
| 4.19.17. | Grupna psihosocijalna podrška kod pružatelja usluge | Vježbe svakodnevnih vještina | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.18. | Tiflotehnička obuka | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.19. | Usvajanje znakovnog jezika | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1980 usluga godišnje |
| 4.19.20. | Kineziterapija i sportsko-rekreacijske aktivnosti | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.21. | Glazboterapija i glazbene aktivnosti | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.22. | Likovna terapija i likovne aktivnosti | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.23. | Psihološka podrška | 1 izvršitelj za 1650 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1650 usluga godišnje |
| 4.19.24. | Socijalna rehabilitacija | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 880 usluga godišnje |
| 4.19.24.A | Socijalni rad u okviru multidisciplinarnog pristupa | 1 izvršitelj za 1140 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1140 usluga godišnje |
| 4.20. | Odrasle osobe s invaliditetom – Pomoć u kući | | | |
| 4.20.1. | Pomoć u kući | Organiziranje prehrane u kući korisnika | 1 izvršitelj za 7260 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 7260 usluga godišnje |
| 4.20.2. | Obavljanje kućnih poslova u kući korisnika | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje |
| 4.20.3. | Održavanje osobne higijene u kući korisnika | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje |
| 4.20.4. | Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje |
| 4.21. | Odrasle osobe s invaliditetom – timska procjena potreba | | | |
| 4.21.1. | Timska procjena potreba | | 5 izvršitelja za 1650 usluga godišnje |  |
| 5. | Starije osobe i teško bolesne odrasle osobe | | | |
| 5.1. | Starije osobe (prvi stupanj usluge) | | | |
| 5.1.1. | Smještaj | Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 2 izvršitelja na 100 korisnika |
| Njega | 2 izvršitelja na 100 korisnika | 2 izvršitelja na 100 korisnika |
| Socijalni rad | 0,7 izvršitelja na 100 korisnika | 0,7 izvršitelja na 100 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,3 izvršitelja na 100 korisnika | 0,3 izvršitelja na 100 korisnika |
| 5.1.2. | Smještaj u obiteljskom domu | Briga o zdravlju | 0,5 izvršitelja na 20 korisnika | 0,5 izvršitelja na 20 korisnika |
| Njega | 0,5 izvršitelja na 20 korisnika | 0,5 izvršitelja na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika |
| 5.1.3. | Poludnevni boravak | Socijalni rad | 0,3 izvršitelja na 20 korisnika | 0,4 izvršitelja na 20 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,3 izvršitelja na 20 korisnika | 0,3 izvršitelja na 20 korisnika |
| 5.1.4. | Cjelodnevni boravak | Socijalni rad | 0,4 izvršitelja na 20 korisnika | 0,5 izvršitelja na 20 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,7 izvršitelja na 20 korisnika | 0,7 izvršitelja na 20 korisnika |
| 5.2. | Starije osobe i teško bolesne odrasle osobe (drugi stupanj usluge) | | | |
| 5.2.1. | Smještaj | Briga o zdravlju | 3 izvršitelja na 100 korisnika | 5 izvršitelja na 100 korisnika |
| Njega | 8 izvršitelja na 100 korisnika | 9 izvršitelja na 100 korisnika |
| Fizikalna terapija | 0,3 izvršitelja na 100 korisnika | 0,5 izvršitelja na 100 korisnika |
| Socijalni rad | 0,7 izvršitelja na 100 korisnika | 0,7 izvršitelja na 100 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,3 izvršitelja na 100 korisnika | 0,3 izvršitelja na 100 korisnika |
| 5.2.2. | Smještaj u obiteljskom domu | Briga o zdravlju | 0,5 izvršitelja na 20 korisnika | 1 izvršitelj na 20 korisnika |
| Njega | 1,5 izvršitelja na 20 korisnika | 2 izvršitelja na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika |
| 5.2.3. | Poludnevni boravak | Njega | 2 izvršitelja na ½ radnog vremena na 20 korisnika | 2 izvršitelja na ½ radnog vremena na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 0,3 izvršitelja na 20 korisnika | 0,3 izvršitelja na 20 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,3 izvršitelja na 20 korisnika | 0,3 izvršitelja na 20 korisnika |
| 5.2.4. | Cjelodnevni boravak | Njega | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1,5 izvršitelja na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 0,3 izvršitelja na 20 korisnika | 0,3 izvršitelja na 20 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,7 izvršitelja na 20 korisnika | 0,7 izvršitelja na 20 korisnika |
| 5.3. | Starije osobe i teško bolesne odrasle osobe (treći stupanj usluge) | | | |
| 5.3.1. | Smještaj | Briga o zdravlju | 6 izvršitelja na 100 korisnika | 7 izvršitelja na 100 korisnika |
| Njega | 12 izvršitelja na 100 korisnika | 13 izvršitelja na 100 korisnika |
| Fizikalna terapija | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1,5 izvršitelja na 100 korisnika |
| Socijalni rad | 0,7 izvršitelja na 100 korisnika | 0,7 izvršitelja na 100 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,3 izvršitelja na 100 korisnika | 0,3 izvršitelja na 100 korisnika |
| 5.3.2. | Smještaj u obiteljskom domu | Briga o zdravlju | 1 izvršitelj na 20 korisnika | 1,5 izvršitelja na 20 korisnika |
| Njega | 2 izvršitelja na 20 korisnika | 2,5 izvršitelja na 20 korisnika |
| Socijalni rad | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika | 0,1 izvršitelja na 20 korisnika |
| 5.4. | Starije osobe (četvrti stupanj usluge) | | | |
| 5.4.1. | Smještaj | Briga o zdravlju | 5 izvršitelja na 40 korisnika | 5 izvršitelja na 30 korisnika |
| Njega | 8 izvršitelja na 40 korisnika | 8 izvršitelja na 30 korisnika |
| Fizikalna terapija | 0,5 izvršitelja na 40 korisnika | 0,5 izvršitelja na 30 korisnika |
| Socijalni rad | 0,2 izvršitelja na 40 korisnika | 0,2 izvršitelja na 30 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena | 0,1 izvršitelja na 40 korisnika | 0,1 izvršitelja na 30 korisnika |
| 5.5. | Starije osobe – Pomoć u kući | | | |
| 5.5.1. | Pomoć u kući | Organiziranje prehrane u kući korisnika | 1 izvršitelj za 7260 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 7260 usluga godišnje |
| 5.5.2. | Obavljanje kućnih poslova u kući korisnika | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje |
| 5.5.3. | Održavanje osobne higijene u kući korisnika | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje |
| 5.5.4. | Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje | 1 izvršitelj za 1430 usluga godišnje |
| 6. | Osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti | | | |
| 6.1. | Smještaj  (prvi stupanj) | Psihosocijalni tretman | 1 izvršitelj na 30 korisnika, a na svakih sljedećih 30 korisnika broj se uvećava za 0,5 izvršitelja | 1 izvršitelj na 30 korisnika, a na svakih sljedećih 30 korisnika broj se uvećava za 0,5 izvršitelja |
| Socijalni rad | 0,5 izvršitelja na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti | 4 izvršitelja na 30 korisnika, a na svakih sljedećih 30 korisnika broj se uvećava za 2 izvršitelja | 4 izvršitelja na 30 korisnika, a na svakih sljedećih 30 korisnika broj se uvećava za 2 izvršitelja |
| 6.2. | Smještaj  (drugi stupanj) | Psihosocijalni tretman | 0,3 izvršitelja na 30 korisnika, a na svakih sljedećih 30 korisnika broj se uvećava za 0,15 izvršitelja | 0,3 izvršitelja na 30 korisnika, a na svakih sljedećih 30 korisnika broj se uvećava za 0,15 izvršitelja |
| Socijalni rad | 0,5 izvršitelja na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti | 2 izvršitelja na 30 korisnika, a na svakih sljedećih 30 korisnika broj se uvećava za 1,5 izvršitelja | 3 izvršitelja na 30 korisnika, a na svakih sljedećih 30 korisnika broj se uvećava za 1,5 izvršitelja |
| 6.3. | Organizirano stanovanje  (drugi stupanj) | Socijalni rad | 0,5 izvršitelja na 4 stambene jedinice i najmanje 16 korisnika | 0,5 izvršitelja na 4 stambene jedinice i najmanje 16 korisnika |
| Psihosocijalni tretman | 0,5 izvršitelja na 4 stambene jedinice i najmanje 16 korisnika | 0,5 izvršitelja na 4 stambene jedinice i najmanje 16 korisnika |
| Aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti | 0,5 izvršitelja na 4 stambene jedinice | 0,5 izvršitelja na 4 stambene jedinice |
| 6.4. | Individualna psihosocijalna podrška | Psihosocijalni tretman | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje |
| 6.5. | Grupna psihosocijalna podrška | Psihosocijalni tretman | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje |
| 6.6. | Savjetovanje i pomaganje | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje | 1 izvršitelj na 880 usluga godišnje |
| 7. | Žrtve nasilja u obitelji i žrtve trgovanja ljudima | | | |
| 7.1. | Žrtve nasilja u obitelji | | | |
| 7.1.1. | Smještaj | Socijalni rad | 0,5 izvršitelja na objekt | 1 izvršitelj na objekt |
| Psihosocijalni tretman | 0,5 izvršitelja na objekt | 1 izvršitelj na objekt |
| Podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti | 1 izvršitelj na objekt sa više od 30 korisnika | 1,5 izvršitelja na objekt sa više od 30 korisnika |
| 7.1.2. | Savjetovanje i pomaganje | | | |
| 7.1.2.O | Savjetovanje i pomaganje | Socijalni rad | 1 izvršitelj za 1200 usluge godišnje | 1 izvršitelj za 1200 usluge godišnje |
| 7.1.2.P | Savjetovanje i pomaganje | Pravna pomoć | 1 izvršitelj za 1200 usluge godišnje | 1 izvršitelj za 1200 usluge godišnje |
| 7.2. | Žrtve trgovanja ljudima – odrasli | | | |
| 7.2.1. | Smještaj | Socijalni rad | 5 sati tjedno na 1 korisnika, a najviše jedan izvršitelj na objekt | 5 sati tjedno na 1 korisnika, a najviše jedan izvršitelj na objekt |
| Psihosocijalni tretman | 5 sati tjedno na 1 korisnika, a najviše jedan izvršitelj na objekt | 5 sati tjedno na 1 korisnika, a najviše jedan izvršitelj na objekt |
| Podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti | 1 izvršitelj na objekt sa više od 30 korisnika | 1,5 izvršitelja na objekt sa više od 30 korisnika |
| 7.3. | Žrtve trgovanja ljudima – djeca | | | |
| 7.3.1. | Smještaj | Socijalni rad | 5 sati tjedno na 1 korisnika, a najviše jedan izvršitelj na objekt | 5 sati tjedno na 1 korisnika, a najviše jedan izvršitelj na objekt |
| Psihosocijalni tretman | 5 sati tjedno na 1 korisnika, a najviše jedan izvršitelj na objekt | 5 sati tjedno na 1 korisnika, a najviše jedan izvršitelj na objekt |
| Podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti | 4 izvršitelja na objekt | 4 izvršitelja na objekt |
| 8. | Beskućnici i odrasle osobe koje se zateknu izvan mjesta prebivališta i boravišta | | | |
| 8.1. | Smještaj u prihvatilištu | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1,5 izvršitelja na 100 korisnika |
| Pomoć pri socijalnom uključivanju | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1,5 izvršitelja na 100 korisnika |
| Briga o zdravlju i njega | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1,5 izvršitelja na 100 korisnika |
| 8.2. | Smještaj u prenoćištu | Socijalni rad | 1 izvršitelj na 100 korisnika | 1,5 izvršitelja na 100 korisnika |
| Pomoć pri socijalnom uključivanju | 0,3 izvršitelja na 100 korisnika | 0,3 izvršitelja na 100 korisnika |
| 8.3. | Poludnevni boravak | Socijalni rad | 0,5 izvršitelja do 30 korisnika | 0,5 izvršitelja do 30 korisnika |
| Pomoć pri socijalnom uključivanju | 0,5 izvršitelja na 30 korisnika | 1 izvršitelj na 30 korisnika |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| POMOĆNO-TEHNIČKI POSLOVI | | | |
| **REDNI BROJ** | **NAZIV POSLOVA** | **NAZIV USLUGE** | **BROJ IZVRŠITELJA** |
| 1. | Čišćenje, pranje, tehničko održavanje | Usluga smještaja |  |
| 1.1. | Čišćenje prostora i opreme | za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi stariju od 14 godina  za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju stariju od 14 godina  za beskućnike  za starije osobe prvog stupnja usluge | 1 izvršitelj (čistačica) na 1000 m2 |
| 1.2. | Pranje i glačanje osobne odjeće te posteljnog rublja korisnika | 1 izvršitelj (pralja) na 100 korisnika |
| 1.3. | Tehničko održavanje zgrade i opreme | 0,5 izvršitelja (kućni majstor/kotlovničar) na 100 korisnika |
| 1.4. | Čišćenje prostora i opreme | za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi stariju do 14 godina  za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju stariju do 14 godina  za djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom  za djecu žrtve trgovanja ljudima  za starije osobe trećeg i četvrtog stupnja usluge  za teško bolesne odrasle osobe drugog stupnja usluge | 1 izvršitelj (čistačica) na 800 m2 |
| 1.5. | Pranje i glačanje osobne odjeće te posteljnog rublja korisnika | 1 izvršitelj (pralja) na 50 korisnika |
| 1.6. | Tehničko održavanje zgrade i opreme | 1 izvršitelj (kućni majstor) do 200 korisnika, odnosno 2 izvršitelja (kućni majstor/kotlovničar) do 400 korisnika |
| 1.7. | Čišćenje prostora i opreme | za starije osobe drugog stupnja usluge  za teško bolesne odrasle osobe prvog stupnja usluge | 1 izvršitelj (čistačica) na 1000 m2 |
| 1.8. | Pranje i glačanje osobne odjeće te posteljnog rublja korisnika | 1 izvršitelj (pralja) na 100 korisnika |
| 1.9. | Tehničko održavanje zgrade i opreme | 1 izvršitelj (kućni majstor) do 200 korisnika, odnosno 2 izvršitelja (kućni majstor/kotlovničar) do 400 korisnika |
|  |  | Usluga boravka, rane intervencije, psihosocijalne podrške, savjetovanja i pomaganja kod pružatelja usluge |  |
| 1.10. | Čišćenje prostora i opreme | za starije osobe na cjelodnevnom boravku | 1 izvršitelj (čistačica) na 1000 m2 |
| 1.11. | Pranje i glačanje osobne odjeće te posteljnog rublja korisnika | 0,5 izvršitelja (pralja) na 100 korisnika |
| 1.12. | Tehničko održavanje zgrade i opreme | 0,25 izvršitelja (kućni majstor/kotlovničar) na zgradu ili više zgrada na istoj lokaciji ili u neposrednoj blizini u kojoj se pružaju usluge |
| 1.13. | Čišćenje prostora i opreme | za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi  za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju  za djecu s teškoćama u razvoju  za odrasle osobe s invaliditetom  za beskućnike | 1 izvršitelj (čistačica) na 1000 m2 |
| 1.14. | Tehničko održavanje zgrade i opreme | 0,25 izvršitelja (kućni majstor/kotlovničar) na zgradu ili više zgrada na istoj lokaciji ili u neposrednoj blizini u kojoj se pružaju usluge |
| 2. | Osiguravanje prehrane, održavanje higijene prostora, opreme, te odjeće i obuće korisnika | Usluga smještaja u obiteljskom domu | 1 izvršitelj do 10 korisnika, odnosno 2 izvršitelja na više od 10 korisnika [[45]](#footnote-45) |
| 3. | Priprema obroka | Usluga smještaja, te organiziranog stanovanja | 3 izvršitelja (kuhar) i 2 izvršitelja (pomoćni radnik u kuhinji) na 100 korisnika |
| Usluga smještaja u prihvatilištu ili prenoćištu | 1 izvršitelj (pomoćni radnik u kuhinji) na 100 korisnika, te dodatno 2 izvršitelja (kuhar) na 100 korisnika [[46]](#footnote-46) |
| Usluga boravka | 1 izvršitelj (kuhar) i 2 izvršitelja (pomoćni radnik u kuhinji) na 100 korisnika |
| 4. | Financijsko-računovodstveni poslovi | Usluga smještaja i organiziranog stanovanja | 2 izvršitelja (voditelj računovodstva i računovodstveni referent) do 150 korisnika, a 3 izvršitelja (voditelj računovodstva i računovodstveni referenti) iznad 150 korisnika |
| **Usluga poludnevnog i/ili cjelodnevnog boravka** | 1 izvršitelj (voditelj računovodstva) do 150 korisnika, a 1,5 izvršitelja (voditelj računovodstva i računovodstveni referent) iznad 150 korisnika |
| **Ostale usluge** | 0,5 izvršitelja (voditelj računovodstva) do 150 korisnika |
| 5. | Nabava potrebnih namirnica, potrošnog i drugog materijala | Usluga smještaja | 1 izvršitelj (ekonom) na 300 korisnika |
| 6. | Preuzimanje, skladištenje i izdavanje robe | Usluga smještaja | 1 izvršitelj (skladištar) na 300 korisnika |
| 7. | Osiguravanje prijevoza korisnika | Usluga boravka | 1 izvršitelj (vozač) na 24 korisnika |
| 8. | Prihvat korisnika | Usluga smještaja u prihvatilištu ili prenoćištu | 4 izvršitelja (portir) na pružatelja usluge u prihvatilištu, odnosno 3 izvršitelja (portir) na pružatelja usluge u prenoćištu |

1. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-3)
4. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-4)
5. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-5)
6. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-6)
7. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-7)
8. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-8)
9. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-9)
10. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-10)
11. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-11)
12. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-12)
13. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-13)
14. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-14)
15. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-15)
16. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-16)
17. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-17)
18. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-18)
19. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-19)
20. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-20)
21. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-21)
22. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-22)
23. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-23)
24. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-24)
25. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-25)
26. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-26)
27. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-27)
28. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-28)
29. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-29)
30. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-30)
31. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-31)
32. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-32)
33. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-33)
34. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-34)
35. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-35)
36. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-36)
37. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-37)
38. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-38)
39. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-39)
40. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-40)
41. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-41)
42. \* uz osnovni opseg usluge korisniku se može pružati jedna specifična dodatna aktivnost dnevno [↑](#footnote-ref-42)
43. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-43)
44. \*\* niži propisani normativ primjenjuje se samo ako su svi korisnici najmanje 8 sati dnevno odsutni iz stambene jedinice [↑](#footnote-ref-44)
45. Poslove osiguravanja prehrane, održavanja higijene prostora, opreme, te odjeće i obuće korisnika ne mogu obavljati zaposleni radnici koji obavljaju stručne poslove ili poslove njege i brige o zdravlju [↑](#footnote-ref-45)
46. Ako se ručak ne osigurava u pučkoj kuhinji [↑](#footnote-ref-46)